

**FACULDADE RUDOLF STEINER**

**RELATÓRIO FINAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**REFERENTE AO ANO DE 2024**

**SÃO PAULO**

**2025**

**Relato Institucional da Comissão Própria de Avaliação referente ao ano de 2024, sob responsabilidade da equipe:**

**Direção Geral: Profa. Me. Cristina Suarez Copa Velasquez**

**Coordenação de Graduação: Prof. Dr. Marcelo Rito**

**Coordenação de Pós-Graduação: Prof. Me. Mariana Bugano de Alcantara**

**Coordenação de Pesquisa e Extensão: Prof. Dra. Maria Auxiliadora Fontana Baseio**

**Secretaria Acadêmica Graduação: Carolini Crespilho dos Santos**

**Secretaria Acadêmica Pós-Graduação: Samara Lopes Brito**

**Equipe Comissão Própria de Avaliação:**

**Maria do Carmo Abi-Sâmara - representante do corpo docente**

**Samara Lopes de Brito - representante do corpo técnico-administrativo**

**Manuela Calissi: Representante do corpo discente**

**Vanessa Virando da Silva - Operação**

**Coordenação da CPA: Maria do Carmo Abi-Sâmara**

## SUMÁRIO

<b>Introdução.....</b>	<b>4</b>
<b>1. Sobre a Faculdade Rudolf Steiner.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1. Cursos e estudos oferecidos em 2025.....</b>	<b>7</b>
<b>2. O projeto de autoavaliação institucional.....</b>	<b>15</b>
<b>2.1. A composição da CPA .....</b>	<b>15</b>
<b>2.2. Parâmetros e metodologia para autoavaliação institucional... </b>	<b>17</b>
<b>2.3. Princípios norteadores.....</b>	<b>19</b>
<b>2.4. Processo de trabalho da CPA .....</b>	<b>20</b>
<b>3. Compromissos definidos no PDI.....</b>	<b>25</b>
<b>3.1. Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.....</b>	<b>25</b>
<b>3.2. Eixo 2: Desenvolvimento institucional.....</b>	<b>25</b>
<b>3.3. Eixo 3: Políticas acadêmicas.....</b>	<b>33</b>
<b>3.4. Eixo 4: Políticas de gestão.....</b>	<b>38</b>
<b>3.5. Eixo 5: Infraestrutura física.....</b>	<b>41</b>
<b>4. Análise dos dados e ações sugeridas pela CPA.....</b>	<b>42</b>
<b>4.1. Análise do Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional.....</b>	<b>42</b>
<b>4.2. Análise do Eixo 2: Desenvolvimento institucional.....</b>	<b>52</b>
<b>4.3. Análise do Eixo 3: Políticas acadêmicas.....</b>	<b>75</b>
<b>4.4. Análise do Eixo 4: Políticas de gestão.....</b>	<b>105</b>
<b>4.5. Análise do Eixo 5: Infraestrutura física.....</b>	<b>113</b>
<b>5. Consolidação das tabelas com proposições de melhoria .....</b>	<b>120</b>
<b>6. Considerações finais.....</b>	<b>125</b>
<b>Referências.....</b>	<b>128</b>
<b>APÊNDICE I - Detalhamento dos instrumentos utilizados para coleta de dados .....</b>	<b>129</b>
<b>Anexos</b>	

## INTRODUÇÃO

Este relatório atende aos requerimentos definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (Sinaes), instituído pela Lei no. 10.861 de 14/04/2014, criada com o objetivo de impulsionar os processos de melhoria contínua nas instituições de ensino superior no Brasil.

O Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior compreende que um processo avaliativo efetivo deve abranger três âmbitos:

1. Avaliação das Instituições de Educação Superior, que se desenvolve em duas etapas:
  - a. Autoavaliação, coordenada pela Comissão Própria de Avaliação de cada instituição.
  - b. Avaliação externa, realizada por comissões designadas pelo INEP, segundo diretrizes estabelecidas pelo CONAES (Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior).
2. Avaliação dos cursos de Graduação, realizado por meio de visitas *in loco* de comissões externas;
3. Avaliação do desempenho dos estudantes, por meio do ENADE, aplicada aos estudantes do primeiro e do último ano do curso, trienalmente.

A Faculdade Rudolf Steiner entende que os mecanismos de avaliação estabelecidos pelo SINAES vêm ao encontro e em auxílio ao impulso de promover processos de diálogo e participação entre as diversas instâncias da Instituição, que possam resultar em priorização de necessidades de melhorias e união de esforços para realizações.

O presente relatório atende ao item 1a. acima mencionado, que apresenta o andamento dos trabalhos da CPA no período de 2024, primeiro ano de um ciclo de três anos. Trata-se, portanto, de um relatório parcial de atividades.

Neste relatório também foram levadas em consideração as análises realizadas a partir do **Relatório de Avaliação para Recredenciamento Institucional** e do **Relatório para Reconhecimento do Curso de Pedagogia**, realizados pelo MEC em 2022, assim como alguns dos encaminhamentos que já se fizeram evidentes em 2023.

**No que diz respeito ao processo de reconhecimento institucional, a FRS recebeu nota 4.**

**No que diz respeito ao reconhecimento do curso, a FRS recebeu nota 5.**

## **1. SOBRE A FACULDADE RUDOLF STEINER**

### **Mantenedora: Associação Pedagógica Rudolf Steiner**

CNPJ: 60.665.528/0001-01

Endereço: Rua Job Lane, 900

Jd. Petrópolis – CEP 04639-001

São Paulo/SP

### **Mantida: Faculdade Rudolf Steiner**

CNPJ: 60.665.528/0008-88

Direção Geral: Profa. Me. Cristina Velasquez

Telefone: (11) 5686-9863

e-mail: [cristina.velasquez@frs.edu.br](mailto:cristina.velasquez@frs.edu.br)

Endereço: Rua Irineu Marinho, 124

### **Registro de Reconhecimento do Curso: nº 201602659**

A Associação Pedagógica Rudolf Steiner (APRS) é uma instituição beneficente, que atua no âmbito educacional, incentivando, pesquisando e promovendo a pedagogia Waldorf no Brasil. Iniciou suas atividades em 1956, com a fundação da Escola Waldorf Rudolf Steiner. Em 1973 a APRS expandiu seus esforços para fomentar a pedagogia Waldorf, constituindo o primeiro curso de formação de professores Waldorf no Brasil, com carga horária de aproximadamente 1.600 horas, distribuídas ao longo de quatro anos. Em 1997 o Curso de Formação de Professores Waldorf passou a funcionar como Escola Normal, autorizado pelo Parecer CEE nº 576/97 e pela Portaria da Dirigente Regional da 17ª Delegacia de Ensino da Capital.

A experiência adquirida com a formação dos professores levou a APRS a idealizar a fundação de uma instituição de ensino superior, com o objetivo de colocar a pedagogia Waldorf em diálogo com outras abordagens pedagógicas e de levar à sociedade contribuições metodológicas, didáticas, filosóficas e artísticas que essa pedagogia pode oferecer.

Em 2012 foi constituída a equipe de trabalho responsável pelo projeto da futura faculdade. Uma equipe de professores, em conjunto com a APRS, concebeu o projeto pedagógico e a estrutura administrativa-financeira da FRS de forma democrática e participativa, ao longo de cinco anos de trabalho.

A Portaria de Credenciamento da Faculdade Rudolf Steiner foi publicada no dia 22 de novembro de 2017 no Diário Oficial da União e a Portaria da Autorização do Curso de Graduação foi publicada no dia 1º de dezembro de 2017.

## 1.1. Cursos e estudos oferecidos em 2025

QUADRO 1: GRADUAÇÃO	MATRICULADOS*	EGRESSOS
PEDAGOGIA TURMA 2021	26/14	7
PEDAGOGIA TURMA 2022	14/13 EM ANDAMENTO	
PEDAGOGIA TURMA 2023	9/6 EM ANDAMENTO	
PEDAGOGIA TURMA 2024	24 EM ANDAMENTO	

\* MATRICULADOS X/Y: CONSIDERAR X O NÚMERO INICIAL DE MATRICULADOS NA ABERTURA DA TURMA E Y O NÚMERO DE MATRICULADOS AO FINAL DO ANO ANALISADO

QUADRO 2: PÓS-GRADUAÇÃO	MATRICULADOS	EGRESSOS
ESPECIALIZAÇÃO EM EDUCAÇÃO INFANTIL WALDORF TURMA 2023	11 EM ANDAMENTO	
ESPECIALIZAÇÃO EM EDUCAÇÃO INFANTIL WALDORF TURMA 2024	41 EM ANDAMENTO	
ESPECIALIZAÇÃO EM EDUCAÇÃO INFANTIL WALDORF TURMA DENDÊ DA SERRA	24	17
ESPECIALIZAÇÃO EM ENSINO FUNDAMENTAL WALDORF TURMA 2024	46 EM ANDAMENTO	
ESPECIALIZAÇÃO EM ENSINO FUNDAMENTAL WALDORF TURMA 2023	20 EM ANDAMENTO	
ESPECIALIZAÇÃO EM ENSINO FUNDAMENTAL WALDORF TURMA 2024	46 EM ANDAMENTO	
ESPECIALIZAÇÃO EM ENSINO FUNDAMENTAL WALDORF TURMA DENDÊ DA SERRA	37	20
ESPECIALIZAÇÃO EM ARTES NA PEDAGOGIA WALDORF - TURMA 2022	29	17
ESPECIALIZAÇÃO EM EDUCAÇÃO MUSICAL: ANTROPOMÚSICA	21	10
ESPECIALIZAÇÃO EM EDUCAÇÃO COMUNITÁRIA: MAINUMBY	63 EM ANDAMENTO	

QUADRO 3: CURSOS DE EXTENSÃO	MATRICULADOS	EGRESSOS
FUNDAMENTOS DA ANTROPOSOFOIA E DA PEDAGOGIA WALDORF - TURMA 2023	44	33
FUNDAMENTOS DA ANTROPOSOFOIA E DA PEDAGOGIA WALDORF - TURMA 2024	36 EM ANDAMENTO	

QUADRO 4: CURSOS DE EXTENSÃO - CURTA DURAÇÃO	INSCRITOS
A natureza do brincar e a atuação do pedagogo Waldorf	42
Distúrbios psicológicos da atualidade: diálogos entre psicologia e educação	52
A Coreografia dos Cuidados: os três primeiros anos da criança	35
Arquitetura Orgânica	13
Caminhos para a Inclusão nas Escolas	38
Oficina de Cultura popular: Cantos de trabalho	13
Dança de salão brasileira: Forró	9
Didática do Kântele e Da Lira	21
Economia e Arte	6
Oficina de Marcenaria: entalhe em madeira	13
Marcenaria Criativa	13
Formação Continuada - Educação Infantil	17
Formação Continuada para professoras e professores do Ensino Fundamental	31
Aulas de Guarani – história, mitos e linguagem	25
Letramento Racial	240
Natureza Viva   Exercitando o olhar observador com Aquarela	9
Olhar para ver – refinando o olhar sensível na educação infantil	35
Um olhar sobre a Nutrição Antroposófica	19

QUADRO 4: LINHAS DE PESQUISA	INSCRITOS
LINHA 1 - EDUCAÇÃO, CULTURA, ARTE, CIÊNCIAS HUMANAS E SOCIEDADE	
EIXO 1 - As obras de Rudolf Steiner: cronologia e diálogo	11
EIXO 2 - NUPES (Núcleo de Pesquisa Educação e Sociedade Latino-americana) e brasilidades	6
EIXO 3 - Educação na Primeira Infância	13
LINHA 2 - PÉ DE DANÇA - PEDAGOGIAS DA DANÇA E ANTROPOSOFOIA	10
LINHA 3 - EDUCAÇÃO E ECONOMIA	9

O curso de **graduação** prepara professores para atuação em espaços escolares e não-escolares, públicos ou privados, nas mais diversas abordagens pedagógicas. A formação de professor é enriquecida pelas práticas da pedagogia Waldorf, o que inclui experiências artísticas, fazeres manuais, processos de desenvolvimento pessoal, além dos referenciais teóricos propostos por Rudolf Steiner.

- Carga horária do curso: 3.605h;
- Duração: 8 semestres;
- Período: noturno;
- Formato: presencial;
- Exigência de TCC, 400h de estágio e 350h de atividades complementares.



*Figura 1- chamada no site da FRS para o Curso de Graduação em Pedagogia*

Na área de **pós-graduação** se realiza a formação para professor Waldorf propriamente dita, nas mais diversas áreas. Objetiva-se também contemplar saberes de outras vertentes que dialoguem com os pressupostos filosóficos, científicos e sociais propostos por Rudolf Steiner e que contribuam para o desenvolvimento humano e social.

Desta forma, os cursos *Especialização em Educação Infantil Waldorf e Especialização em Ensino Fundamental Waldorf* preparam professores para atuação: apresentam teorias e práticas relativas à pedagogia Waldorf, e ainda autores e abordagens que dialogam e aprofundam conhecimentos. Duas turmas de cada um destes cursos estiveram em andamento em 2024 e a turma Dendê da Serra, Bahia, concluiu neste mesmo ano.

- Carga horária do curso: 608h;
- Duração: 26 meses;
- Pré-requisito para ingresso: diploma graduação ou equivalente e 250h de estudos comprovados de pedagogia Waldorf e/ou Antroposofia;
- Formato: semipresencial, com aulas remotas durante a semana e aulas presenciais aos finais de semana e imersões;
- Exigência de TCC e estágio.



*Figura 2- imagem do site para Curso de Especialização em Ensino Fundamental Waldorf*

O curso *Artes na Pedagogia Waldorf* foi desenhado especialmente para professores já experientes. Com isso pretende formar professores altamente habilitados para a realizar atividades artísticas em sala de aula, podendo atuar dentro da pedagogia Waldorf ou não. A turma II iniciou em fevereiro/22 e teve sua conclusão em 2024.

- Carga horária do curso: 470h;
- Duração: 26 meses;
- Pré-requisito para ingresso: diploma de graduação ou equivalente, 250h de estudos comprovados em pedagogia Waldorf e/ou Antroposofia e análise de portfólio de trabalhos artísticos e/ou artesanais realizados pelos alunos;
- Formato: presencial, com aulas aos finais de semana e imersões em janeiro e julho;
- Exigência de apresentação de portfólio final e estágio.



*Figura 3- imagem de divulgação do site FRS do curso Especialização em Artes na Pedagogia Waldorf*

O curso *Especialização em Educação Musical Waldorf* foi idealizado para formar professores de música habilitados a atuar em escolas Waldorf ou para professores que desejam ampliar os seus conhecimentos práticos. A primeira turma foi iniciada em julho/22 e concluiu em 2024.

- Carga horária do curso: 493h
- Duração: 22 meses.

- Pré-requisito para ingresso: diploma de graduação e comprovação de conhecimentos musicais;
- Formato: semipresencial, com aulas mensais remotas e imersões presenciais em janeiro, na semana da Páscoa, em julho e em outubro;
- Para conclusão do curso, exigência de apresentação de portfólio dirigido para prática docente.



*Figura 4- imagem para divulgação do curso Educação Musical Waldorf: Antropomúsica no site da FRS*

O curso de Especialização *Educação Comunitária Mainumby* objetiva desenvolver educadores que atuam com públicos variados, especialmente com pessoas em alta vulnerabilidade social. A primeira turma teve início em fevereiro/24.

- Carga horária do curso: 432h
- Duração: 24 meses.
- Pré-requisito para ingresso: diploma de graduação e 50h de estudos prévios em Antroposofia;

- Formato: semipresencial;
- Para conclusão do curso, exigência de apresentação TCC.



*Figura 5- imagem para divulgação do curso Educação Comunitária Mainumby no site da FRS*

O Curso de **ampliação cultural** *Fundamentos da Antroposofia e da Pedagogia Waldorf*, foi planejado para ser ofertado anualmente. A equipe gestora o concebeu como porta de entrada a todos os interessados em conhecer o tema. Os egressos desse curso obtêm os pré-requisitos necessários para ingresso em alguns cursos de pós-graduação oferecidos pela Instituição. Uma turma concluiu o curso em 2024 e outra teve início neste mesmo ano.

- Carga horária do curso: 250h;
- Duração: 12 meses;
- Pré-requisito para ingresso: não há;
- Formato: semipresencial, com aulas semanais remotas, encontros aos finais de semana e imersões presenciais.



*Figura 6- chamada para o curso Fundamentos da Antroposofia e da Pedagogia Waldorf em 2024*

Os cursos de **curtos de curta duração** começaram a ser oferecidos pela Associação Pedagógica Rudolf Steiner desde o início do projeto de constituição da Faculdade Rudolf Steiner, através do Instituto de Desenvolvimento Waldorf, fundando em 2013. O IDW foi concebido como “balão de ensaio” para o que viria a tornar-se, na FRS, a área de Pesquisa e Extensão, com o propósito de promover oportunidades de melhoria contínua a todos aqueles que trabalham no âmbito da educação e do desenvolvimento humano. Os temas abrangem prioritariamente a educação, mas também artes, filosofia, ciências humanas em geral.

Os cursos de curta duração e cursos de extensão atualizam e ampliam o repertório da FRS, proporcionando temas da atualidade, novas abordagens para toda a comunidade e novos repertórios para a Instituição. O fomento desses temas promove formação continuada aos participantes e abre portas para cursos de longa duração na FRS.



*Figura 7- chamada para o curso Um olhar sobre a nutrição antroposófica no site da FRS, ofertado em 2024*



*Figura 8- chamada para o curso Natureza viva - exercitando o olhar do observador com aquarela, no site da FRS, ofertado em 2024*

As cinco linhas de pesquisa se mantiveram em atuação em 2024, com encontros online e presencial, conforme Quadro 5 no item 1.2.

## 2. O PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Lei 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, determina que a autoavaliação institucional deve ser conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), constituída “por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos”. A CPA deve ter “atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior”.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Rudolf Steiner foi nomeada pela primeira vez em 23 de maio de 2017, a partir da **Portaria de Nomeação 04/2017** assinada pela Direção Geral da Faculdade.

### 2.1. A composição da CPA

Em reunião realizada no dia 31/03/2017 ficaram acordados e registrados em Ata de Reunião da CPA os primeiros parâmetros para escolha e mandato dos membros desta Comissão, representantes de cada instância da Instituição. Em 2024 foram realizadas atualizações, conforme tabela abaixo:

REPRESENTANTE	TEMPO DE MANDATO	CRITÉRIO DE ESCOLHA
DOCENTES	3 ANOS	Eleição entre docentes realizada nas reuniões de colegiado, com data previamente agendada
DISCENTES	2 ANOS	Eleição entre os discentes, sociocrática, realizado em evento próprio, com data prevista em calendário de atividades do semestre.
CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	3 ANOS	Eleição entre os membros do corpo técnico-administrativo, com reunião agendada previamente.
MEMBRO DA COMUNIDADE	3 ANOS	Escolha por indicação, a partir de sugestões de todos os membros da CPA

Docentes, discentes, corpo técnico-administrativo e comunidade devem ser representados em igual número de membros, no número de um representante de cada instância. Um dos membros assume a coordenação da equipe. A Comissão também conta com apoio operacional, designado pela diretoria FRS, sem poder decisório ou de voto, mas realizador das tarefas necessárias ao bom andamento dos trabalhos.

A escolha de representação discente é realizada entre os alunos da graduação através de eleição sociocrática<sup>1</sup>. As eleições estão no calendário acadêmico da FRS, divulgado antes do início das aulas. As horas de participação do discente na CPA podem ser utilizadas para cumprimento das Atividades Complementares, parte do currículo do Curso de Graduação em Pedagogia. A comprovação acontece a partir de certificado emitido pelo Coordenador da CPA.

A escolha da representação de docentes é realizada através de eleição entre os membros, com data informada previamente, nas reuniões de colegiado, organizada pelo representante CPA em exercício. Qualquer dos docentes pode ser eleito, desde que não ocupe cargos de coordenação.

<sup>1</sup> Na eleição sociocrática os membros de um grupo são eleitos com base em argumentação, após discussão aberta e por consentimento. Há um procedimento adequado para tal, explicado aos participantes no início do processo. A eleição sociocrática conta com a participação de um mediador neutro para condução. (MAIJERINK)

A escolha da representação do corpo técnico-administrativo é realizada por meio de eleição entre os membros, com data informada previamente, organizada pelo representante CPA em exercício. Qualquer colaborador pode ser eleito, desde que não ocupe cargo de coordenação.

O membro da comunidade é escolhido pelos membros da CPA, sendo considerados os seguintes critérios para a escolha:

- Morador da vizinhança, em contato com as atividades da FRS, ou,
- Portador de saber/experiência de interesse para a FRS, ou,
- Ex-aluno da FRS, da graduação ou da pós-graduação; e,
- Disponibilidade para participação na Comissão.

## **2.2. Parâmetros e metodologia para Autoavaliação Institucional**

A Comissão Própria de Avaliação da FRS entende a importância de manter-se alinhada com as dez dimensões definidas pelo SINAES, assumindo-as, em PDI, como diretrizes básicas para atuação. São elas:

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional;

Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão;

Dimensão 3: Responsabilidade social da Instituição;

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade;

Dimensão 5: Políticas de Pessoal;

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição;

Dimensão 7: Infraestrutura física;

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional;

Dimensão 9: Política de atendimento aos discentes;

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

Conforme Sinaes, as dez dimensões acima citadas são organizadas em cinco eixos avaliativos, a partir dos quais este relatório está organizado. São eles:

**Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** – constituído pela Dimensão 8, Planejamento e Avaliação Institucional;

**Eixo 2: Desenvolvimento Institucional** – constituído pela dimensão 1, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; dimensão 3, Responsabilidade social da Instituição;

**Eixo 3: Políticas Acadêmicas** – constituído pela dimensão 2, Políticas para ensino, pesquisa e extensão; dimensão 4, Comunicação com a sociedade; dimensão 9, Políticas de atendimento aos discentes;

**Eixo 4: Políticas de Gestão** – constituído pela dimensão 5, Políticas de pessoal; dimensão 6, Organização e gestão da Instituição; dimensão 10, Sustentabilidade financeira;

**Eixo 5: Infraestrutura física** – constituído pela dimensão 7.

Com base nestas dez dimensões e nestes cinco eixos a CPA organiza os indicadores que pretende acompanhar ano a ano. A coleta de dados pode ser feita sob a forma de:

- realização de questionários online;
- realização de grupos focais e dinâmicas de grupo;
- observação e análise do site da FRS;

- observação e análise dos canais de comunicação da FRS com a comunidade;
- coleta de informações providas da Ouvidoria;
- entrevistas com membros gestores.

Consideram-se pertinentes tanto as avaliações quantitativas quanto as qualitativas.

### **2.3. Princípios norteadores da CPA**

Cabe à CPA apropriar-se do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e dos critérios de avaliação definidos pelo SINAES. Os debates realizados entre os membros da CPA a partir dessas leituras levaram à definição dos seguintes princípios norteadores das atividades:

- A CPA deve concentrar esforços para fazer-se permanentemente presente na Instituição, promovendo a criação de uma cultura organizacional que se autoavalia, caminhando para o cumprimento de suas missões institucionais, proporcionando melhoria contínua em seus processos de trabalho, aprimorando a qualidade das relações que se estabelecem entre seus membros;
- A CPA deve ser compreendida como catalizadora na identificação de necessidades e na proposição de melhorias na organização da FRS em todos os seus âmbitos, mas o processo de avaliação e melhorias deve acontecer como resultado do esforço integrado de todas as instâncias;
- Os indicadores escolhidos para avaliação devem atender aos requerimentos impostos pelo SINAES, cabendo à CPA incorporar critérios adicionais que atendam às especificidades da IES;

- A escolha de indicadores deve ser suficiente para relevância do processo, atentando, no entanto, para que não sejam excessivos. Desta forma, o processo de avaliação poderá ser modificado e aperfeiçoado ano a ano, considerando indicadores permanentes e indicadores adicionais, de acordo com necessidades específicas que se fizerem prementes;
- As ferramentas escolhidas para o processo de avaliação devem garantir a possibilidade de expressão genuína do avaliado, sendo o sigilo das expressões individuais garantido, quando assim couber;
- As ferramentas escolhidas devem garantir a possibilidade de expressão e desenvolvimento da maturidade dos grupos. Devem propiciar o diálogo e a realização de projetos compartilhados, quando assim couber;
- Os dados devem ser levantados de tal forma a auxiliar na priorização das ações a serem realizadas pelo conjunto da Organização.

#### **2.4. Processo de trabalho da CPA**

A figura 1 mostra o fluxo de trabalho do processo de autoavaliação promovido pela CPA:



*Figura 9- Fluxo de atividades da CPA*

O início de cada ano é marcado pela aprovação do calendário anual de reuniões da equipe. Nos primeiros encontros faz-se uma retrospectiva seguida da definição dos objetivos específicos para o ano, que dão origem ao calendário anual de atividades, com prazos para cada uma das ações planejadas.

As ações avaliativas para cada uma das instâncias avaliadoras acontece de forma sequencial, para permitir que cada instrumento de coleta de dados receba a devida atenção: revisão e melhorias são realizadas anualmente.

Quanto à definição de indicadores para elaboração dos instrumentos de avaliação, a CPA procura identificar aqueles de maior relevância, priorizando e evitando questionários/organização de grupos focais excessivamente extensos, o que desconvida a participação.

Também são investidos esforços ponderando o que deve ser avaliado anonimamente e o que deve ser avaliado a partir de conversas entre os grupos de trabalho. Considera-se o porte da instituição, que por vezes pode prejudicar o

anonimato, especialmente entre os funcionários e turmas pequenas. O intuito é promover a melhor condição para expressão genuína dos respondentes.

O resultado das avaliações, uma vez compilado, convertido em tabelas de apoio e discutido entre os membros da CPA, é compartilhado com as instâncias responsáveis: Coordenação de Graduação, Coordenação de Pós-Graduação, Coordenação Administrativa, Núcleo Docente Estruturante, Colegiado de Curso e Direção Geral. As oportunidades de melhoria são identificadas e classificadas em ações de curto, médio e longo prazo, definindo-se os responsáveis e datas limite de execução. Os pontos fortes também são tratados e colaboradores/instâncias bem avaliados podem ser reconhecidos, por vezes em cartas de retorno e agradecimento, quando assim couber.

Para divulgação à toda a comunidade, o relatório aqui apresentado é disponibilizado no site da Instituição, que conta com uma área para CPA, onde também se encontra disponível o Projeto de Avaliação Institucional. Para o público interno, o relatório da CPA fica disponível na Plataforma Moodle de apoio ao aluno.

O site da FRS também conta com uma área para a Ouvidoria (<https://frs.edu.br/institucional/ouvidoria/>), que disponibiliza o Regulamento da Ouvidoria e e-mail para contato:



Figura 10 - Página da Ouvidoria no site FRS

A equipe entendeu que a sensibilização da Organização quanto ao papel e importância da CPA não deve ficar restrita a uma etapa, mas deve permear o ambiente ao longo de todo o ano. Pequenas falas contando sobre o andamento dos trabalhos da CPA são incluídas nas reuniões: do NDE, do Colegiado de professores, das equipes de trabalho administrativas assim como para os alunos da graduação e da pós-graduação. Para tanto, o incentivo da Direção Geral e das coordenações é fundamental.

A tabela abaixo apresenta as avaliações fixas previstas no calendário anual da CPA:

### Participantes: Alunos da Graduação

Avaliado	Periodicidade
FRS: Avaliação Institucional	Anual
Coordenador de Curso	Anual
FRS: Avaliação Institucional	Anual
FRS: Avaliação do Curso	Anual

### Participantes: Egressos da Graduação

Avaliado	Periodicidade
FRS: Avaliação Institucional	Anual
FRS: Avaliação do Curso	Anual

### Participantes: Alunos da Pós-Graduação

Avaliado	Periodicidade
FRS: Avaliação Institucional	Anual
Coordenador de Curso	Anual

### Participantes: concluintes de cursos de Pós-Graduação

Avaliado	Periodicidade
FRS: Avaliação Institucional	a cada curso concluído

### Participantes: Docentes

Avaliado	Periodicidade
FRS: Avaliação Institucional	Anual

### Participantes: Equipe técnico administrativo

Avaliado	Periodicidade
FRS: Avaliação Institucional	Anual

Novas ações podem ser incorporadas ao calendário fixo. Outras ações avaliativas podem surgir sem incorporação ao calendário fixo, visando situações específicas e pontuais.

### **3. COMPROMISSOS DEFINIDOS NO PDI**

O objetivo deste capítulo é o de apontar, de forma resumida, os compromissos assumidos pela Faculdade Rudolf Steiner através de seu Plano de Desenvolvimento Institucional, válido de 2021 a 2025.

As dez dimensões estabelecidas pelo SINAES, dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861 foram contempladas no PDI, traduzidas em compromissos, objetivos e metas resumidos a seguir. Para fins avaliativos, tais dimensões estão agrupadas em cinco eixos.

#### **3.1) Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional**

O Eixo 1 diz respeito à **Dimensão 8, Planejamento e avaliação institucional**. As orientações dispostas em PDI para este Eixo/Dimensão estão descritas no item 2 deste relatório.

#### **3.2) Eixo 2: Desenvolvimento institucional**

O Eixo 2 contempla a **Dimensão 1, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** e a **Dimensão 3, Responsabilidade social da instituição**.

Conforme definido no Projeto de Desenvolvimento Institucional, a Faculdade Rudolf Steiner definiu como **Missão**:

A FACULDADE RUDOLF STEINER (FRS) tem como missão proporcionar formação cultural e estética, teórica e prática, aos indivíduos, investindo no elemento transformador da educação, alicerçada na perspectiva de um ser humano integrado, tal como propõe a filosofia de Rudolf Steiner. Busca ser um espaço de experimentação que visa criar um novo campo de formação acadêmica, proporcionando ao indivíduo caminhos próprios para um conhecimento efetivo

da natureza, do ser humano e da sociedade, capacitando-o a atuar na tão necessária renovação das instituições e nos impulsos culturais contemporâneos. (PDI FRS, 2021-2025)

A partir de valores definidos pela equipe de trabalho, a FRS assume os seguintes compromissos:

- de buscar uma conduta ética nas suas relações e parcerias;
- com os Direitos Humanos, valorizando a diversidade humana e cultural;
- com a terra, reconhecendo-a como um organismo vivo, do qual somos parte inseparável;
- com o cultivo de um ambiente de liberdade ancorada na responsabilidade social;
- em manter um ambiente de diálogo e colaboração;
- com o bem-estar de seus membros;
- com a criação, a inovação e a renovação;
- em manter uma atitude crítica e dedicada ao constante aprimoramento da Instituição;
- com a visão antropológica do ser humano.

E, como propósitos:

- promover a ampliação e a diversificação das referências culturais dos estudantes, instigando-os à compreensão das condições e das dinâmicas próprias da contemporaneidade;
- atuar a partir do reconhecimento da individualidade humana, buscando respeito à diversidade, equidade e fortalecimento da singularidade;

- colocar na vanguarda dos princípios pedagógicos o primado da autoformação e do autoconhecimento, a fim de que possa fazer frente aos problemas inéditos e muitas vezes imponderáveis que se impõem à tarefa de atuar em um mundo em constante transformação;
- promover o cultivo das linguagens artísticas em diversas formas de manifestação e expressão, como pano de fundo para os processos de autoconhecimento, sensibilização e promoção da criatividade;
- comprometer-se com uma visão abrangente da realidade educacional e da cultura brasileira;
- respeitar a diversidade étnico-racial, sociocultural e promover a inclusão nas suas diferentes formas, contribuindo ativamente para a construção de uma sociedade democrática pautada nos Direitos Humanos e na ética;
- valorizar e incentivar o desenvolvimento profissional das equipes de trabalho, tanto pedagógicas como administrativas;
- formar e instrumentalizar profissionais conscientes do seu papel na promoção de equidade humana e social;
- constituir um centro de investigação, discussão e difusão de conhecimento, sustentando e amparando a formação inicial e continuada de profissionais da área do desenvolvimento humano a partir do incentivo e da divulgação de pesquisas;
- capacitar os estudantes para o desenvolvimento de um trabalho teórico-investigativo, favorecendo, desse modo, o intercâmbio entre saberes teóricos e habilidades práticas, em seu mais amplo sentido;
- constituir-se em um espaço de diálogo entre os saberes, colocando o pensamento de Rudolf Steiner em relação com diferentes visões de mundo;

- comprometer-se com a religação dos saberes a partir da integração dos conteúdos curriculares e das práticas, dando sentido integral à formação do estudante.

No sentido de colocar-se a caminho do cumprimento de sua missão, definiu os seguintes objetivos e metas:

- estruturar nova sede, adequada às necessidades específicas da FRS, até 2024;
- ampliar a oferta de cursos na modalidade presencial ou a distância, sendo ao menos dez cursos ofertados concomitantemente na Pós-Graduação e na Extensão, até 2025;
- aprimorar a qualidade dos processos administrativos;
  - redefinir papéis da equipe administrativa, até 2022;
  - promover melhorias nos sistemas de apoio e novas tecnologias, até 2022;
  - promover melhorias no atendimento à comunidade, até 2022;
  - capacitar a equipe administrativa para as modificações acima citadas, até 2022.
- ampliar a área de pesquisa;
  - expandir em ao menos 50% o contingente de pesquisadores, até 2025;
  - expandir em ao menos 50% o contingente de pesquisadores de iniciação científica, até 2025;
  - estabelecer acordos com pelo menos dois centros de pesquisa nacionais e internacionais, até 2025;
  - conquistar vínculos com agências de fomento à pesquisa;

- estabelecer ao menos quatro parcerias com instituições privadas das mais diversas formas para a ampliação do conhecimento, até 2025;
  - criar canais para disponibilização de pesquisas acadêmicas, até 2022;
  - promover espaços para reflexões coletivas, continuamente;
  - apoiar a formação de sujeitos pesquisadores, continuamente.
- manter e aprimorar a aproximação com temas da contemporaneidade, das necessidades das escolas e dos alunos;
  - buscar maior engajamento e participação dos alunos, estimulando a produção própria e autônoma por meio de um constante aprimoramento das abordagens metodológicas;
  - ampliar parcerias nacionais e internacionais, promover intercâmbios e aproximações com o terceiro setor e órgãos do setor público;
  - ampliar ações de responsabilidade social e ambiental;
  - estabelecer ações propositivas quanto aos Direitos Humanos, disparadas a partir de declaração institucional escrita com a colaboração de todas as instâncias da FRS, até 2022;
  - revisar políticas internas e externas de comunicação institucional e ampliar sua abrangência, até 2022;
  - contribuir ativamente para o fortalecimento da comunidade local, promovendo, por meio de atividades de Extensão, diálogo e ações no entorno. Para tanto, assume-se a organização de ao menos doze atividades culturais anuais abertas à participação da população;
  - fortalecer continuamente os processos de avaliação institucional no sentido de:

- promover melhoria contínua na qualidade dos processos pedagógicos e administrativos;
- garantir canais de expressão de opiniões provindas das diferentes instâncias da instituição;
- ampliar a interdisciplinaridade e a transversalidade de temas com a promoção do diálogo e de possibilidades de aprimoramento contínuo do corpo docente;
- disponibilizar acessibilidade metodológica, atendendo as necessidades específicas dos alunos.

No que diz respeito à **Responsabilidade Social, Dimensão 3**, o PDI da Instituição determina que todos os temas que dizem respeito à responsabilidade social sejam tratados “não somente de forma teórica, mas vivencial, a partir da qual se abre um campo para práticas sociais e pesquisas que busquem soluções criativas e inovadoras para situações educacionais”. (PDI FRS 2021-2025)

A FRS propõe as seguintes linhas de ação comprometidas com a responsabilidade social:

- **estágio na rede pública e no terceiro setor**, proporcionando experiências que reflitam a realidade socioeconômica mais ampla do país;
- **Projetos de Atuação**: parte do currículo obrigatório da Graduação em Pedagogia, os Projetos de Atuação permitem aos alunos elaborar ações práticas a partir dos conceitos trazidos em sala de aula, ações que poderão acontecer em instituições ou espaços públicos, aproximando o aluno dos vários segmentos da sociedade brasileira;
- **Políticas de Acessibilidade e Permanência**: destinada a alunos com deficiência, caminhando para uma cultura institucional inclusiva, afirmativa

dos Direitos Humanos. Para o alunado, esse é um exercício de respeito à diversidade que deve ser vivido na prática e não apenas em reflexões teóricas sobre o tema. A FRS prevê reserva de 4% de vagas para esse público;

- **Escola de Resiliência Horizonte Azul:** A FRS possui Convênio de Cooperação com a Escola de Resiliência Horizonte Azul para estágios e pesquisas, de forma que seus alunos poderão desenvolver estudos e trabalhos sociais nessa Instituição;
- **Dia do Projeto de Responsabilidade Social:** anualmente, a FRS promove o dia da Responsabilidade Social no Núcleo Horizonte Azul. Durante um sábado, que pertence ao calendário letivo, os discentes preparam atividades vinculadas às disciplinas que estão sendo cursadas para serem realizadas com as crianças;
- **ONG Alquimia e Grupo Lapidário:** A FRS quer oferecer aos seus alunos a possibilidade de participarem do importante trabalho junto à Alquimia, com a qual firmou convênio de parceria para estágios e pesquisas. A ONG Alquimia localiza-se a 3,5km de distância da EWRS/FRS;
- **Kairós:** A Associação Beneficente Kairós administra 15 Centros de Educação Infantil e atende aproximadamente 2.300 crianças, por meio da prestímosa colaboração de 360 educadores. A FRS, por meio de parceria, viabiliza posições de estágio e realiza intercâmbios teóricos e práticos no âmbito pedagógico com a organização desde 2020;
- **Bolsas de Estudos - Filantropia:** a FRS está inserida na missão filantrópica e de utilidade pública da APRS. Compreende ser essa uma forma de democratizar o acesso de estudantes de baixa renda ao Ensino Superior, ajudando na construção de uma sociedade mais justa e democrática. O convívio dos estudantes com condições socioeconômicas e culturais

diferentes gera consciência social ao futuro pedagogo e o insere na realidade da sociedade brasileira, além de promover uma cultura universitária de respeito à diversidade, por favorecer a inclusão de grupos historicamente desfavorecidos no Ensino Superior;

- **Disciplinas da Matriz Curricular:** a FRS planeja que todas as disciplinas de sua Matriz estejam alinhadas com a busca dos Direitos Humanos, da luta pelo respeito à diversidade em seus diversos âmbitos e da consciência socioambiental;
- **Acompanhamento de egressos:** a FRS desenvolve uma política de acompanhamento de egressos que permite apurar suas necessidades de formação continuada, bem como a inserção deles no mercado de trabalho. Isso permite auxiliar melhor cada turma quanto à empregabilidade, avaliando se o perfil de egresso da Instituição atende adequadamente às demandas da vida profissional. Especificamente em relação às escolas Waldorf, a FRS trabalha em parceria com a Federação das Escolas Waldorf do Brasil, de forma a diagnosticar as necessidades das escolas filiadas e a inserção dos egressos em seus quadros profissionais.
- **Responsabilização do Diretor Geral pela política de responsabilidade social.**

No que se refere à Sustentabilidade Ambiental, a FRS se propõe a utilizar o espaço físico de forma responsável, promovendo:

- coleta seletiva de resíduos;
- utilização de coletores de resíduos recicláveis com telhado ecológico (com plantas);
- instalação de coletores de água de chuva;
- utilização da água de reuso na limpeza de pisos e banheiros;

- horta orgânica;
- minhocários e compostagem, para decomposição do resíduo orgânico da Instituição;
- acionamento de luz por fotossensibilidade nos espaços de trânsito.

No que se refere à Memória Cultural, Produções Artísticas e à Inclusão, a FRS propôs-se, em PDI, a:

- Utilizar o Teatro Ruth Salles, localizado na sede da Instituição, para promoção de eventos culturais;
- Defender o respeito à diversidade étnico-racial e sociocultural, promovendo discussões sobre o tema nas diversas disciplinas e atividades oferecidas, tratado de forma interdisciplinar;
- Reservar 4% de suas vagas a portadores de deficiências;
- Promover e incentivar o ingresso de alunos de diferentes culturas e condições econômicas, no sentido de promover a diversidade econômica e cultural.

### **3.3) Eixo 3: Políticas acadêmicas**

O Eixo 3 engloba a **Dimensão 2, Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4, Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9, Política de Atendimento aos Discentes.**

No que se refere à **Dimensão 2, Políticas para o Ensino, na Graduação**, a FRS se compromete, em PDI a:

- Ativar o aluno nos diferentes âmbitos constitutivos do ser: no pensamento, no sentimento e na ação;
- Proporcionar integração curricular e entrelaçamento dos saberes;
- Proporcionar um processo de ensino-aprendizagem em que a busca da formação cultural e da efetiva prática profissional estejam vinculados, através da promoção das atividades complementares: estágios, Projetos de Atuação, Jornadas da Educação, Projetos de Pesquisa e TCC;
- Tratar ensino e pesquisa como binômio indissociável, desde a graduação;
- Desenvolver, no alunado, competências indispensáveis à atividade pedagógica, como habilidades atitudinais, pensamento crítico, capacidade de resolução criativa de problemas, ética e responsabilidade social;
- Buscar permanentemente metodologias diversas que atendam às necessidades específicas de aprendizagem;
- Respeitar a diversidade cultural, étnica, religiosa, identitária, política, socioeconômica e de pessoas com deficiência e oportunizar, a partir da diversidade, enriquecimento no ensino;
- Encarar o compromisso com medidas socioambientais sustentáveis como parte indissociável das Políticas de Ensino;
- Considerar as Diretrizes Curriculares Nacionais como balizadoras do Projeto Pedagógico;
- Contemplar ações em direção a uma educação humanizadora, com vistas à promoção da diversidade, equidade e inclusão;
- Integrar de forma consciente e coerente o uso das tecnologias da informação e comunicação ao projeto pedagógico do curso;

Quanto às **Políticas para Ensino nos cursos de Pós-Graduação**, a FRS se compromete, em PDI, a:

- Fundamentar filosófica e epistemologicamente a pedagogia Waldorf e a Antroposofia;
- Fomentar metodologia Waldorf nos diversos segmentos de ensino;
- Fomentar metodologia Waldorf nas diferentes áreas de conhecimento previstas pelo MEC;
- Fomentar metodologia Waldorf em situações de educação não formal;
- Promover autodesenvolvimento docente a partir da pedagogia Waldorf;
- Desenvolver metodologia e estratégias de atuação da pedagogia Waldorf nas situações de inclusão;
- Revisitar a pedagogia Waldorf diante dos desafios da contemporaneidade;
- Desenvolver temas diversos de relevância para o desenvolvimento humano e social.

No que se refere às Políticas para as atividades de **Pesquisa e Extensão**, a FRS se compromete, em PDI a:

- Constituir-se em canal permanente de escuta das necessidades da sociedade;
- Implementar projetos que atendam às demandas legítimas da sociedade e da região de inserção da FRS;
- Promover cultura de respeito à diversidade e aos Direitos Humanos;

- Incentivar contribuições dos docentes da FRS nas diferentes linhas de pesquisa, de forma a gerar socialização de saberes e atuação prática na sociedade;
- Buscar a interdisciplinaridade e a ligação entre ensino e pesquisa;
- Utilizar-se dos recursos humanos e da estrutura da FRS para gerar programas que atendam à comunidade;
- Propor programas e cursos de Extensão que primam pela qualidade, inovação e pertinência social;
- Acompanhar as necessidades de formação continuada dos egressos da FRS e dos profissionais da educação em geral;
- Tornar a pedagogia Waldorf acessível ao grande público;
- Propor parcerias com instituições que desejem oferecer educação continuada de sua equipe, sempre em prol da consciência cidadã;
- Propor programas que estimulem capacidade reflexiva e crítica, sensibilidade e impulso para a ação coordenada aos participantes.

No que se refere à organização didático-pedagógica para promoção de ensino na modalidade **educação a distância**, a FRS se compromete a:

- Expandir as ações de inclusão para a implantação de mecanismos de familiarização dos recursos didático-tecnológicos na modalidade a distância;
- Criar recursos e materiais didáticos para garantir que docentes e tutores acompanhem os processos formativos dos discentes e proponham ações inovadoras;
- Manter mecanismos de fomento de habilidades e circulação de conhecimentos necessários à expansão permanente da qualidade dos tutores;

- Voltar o desenvolvimento das tecnologias de informação e comunicação para a garantia da acessibilidade digital e para viabilizar a interatividade entre tutores e docentes;
- Manter e ampliar os recursos no Ambiente Virtual de Aprendizagem, suscitando a cooperação entre tutores, discentes e docentes no sentido de usar metodologias, instrumentos, tecnologias e recursos para viabilizar a plena acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional no processo de Ensino a Distância;
- Fomentar, quando adequado à proposta da disciplina, a produção de material didático que garanta a abrangência, o aprofundamento, a coerência teórica, a acessibilidade metodológica e viabilize a inclusão instrumental e de linguagem;
- Manter permanente adequação da relação entre número de tutores e necessidades dos discentes.

Quanto à **Dimensão 4, Comunicação com a Sociedade**, a FRS assegura, em PDI, que a comunicação institucional com a sociedade zele pela sua identidade, cultura e reputação. Os canais de comunicação visam captar alunos, mas também relacionar-se adequadamente com o entorno, assumindo compromisso com a verdade, a transparência e a ética.

Quanto à **Dimensão 9, Política de Atendimento aos Discentes**, a FRS estabelece em PDI as seguintes linhas de ação:

- Atendimento de Tutoria, que acompanha individualmente a trajetória acadêmica e formativa dos alunos da Graduação;

- Intercâmbios e parcerias nacionais e internacionais;
- Recuperações, que amparam o aluno em suas dificuldades e criam as condições para que este se aproprie dos conteúdos trabalhados;
- Colóquios pedagógicos e Webinars, eventos gratuitos que abordam temas contemporâneos;
- Iniciação científica, que incentiva os alunos à prática de pesquisa;
- Apoio psicopedagógico, oferecido aos alunos quando identificada necessidade, pelo corpo docente e Coordenador do Curso. A FRS possui convênio com a Associação Brasileira de Psicólogos Antroposóficos, que proporciona atendimentos com valores sociais aos discentes da FRS;
- Apoio à acessibilidade, que acontece através do Núcleo de Apoio à Inclusão (NAI), de forma que a acessibilidade se torne uma realidade institucional;
- Transporte, oferecido gratuitamente para alunos da graduação, facilitando o acesso ao transporte público mais próximo;
- Suporte acadêmico integrado à grade curricular, através da oferta de disciplinas específicas;
- Acesso a estágios remunerados e não remunerados, nas mantidas da APRS.

#### **3.4) Eixo 4: Políticas de gestão**

O Eixo 4 abarca a **Dimensão 5, Políticas de Pessoal; Dimensão 6, Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10, Sustentabilidade Financeira.**

Quanto às **Políticas de Pessoal, e Organização e Gestão da Instituição**, o PDI da FRS, se dispõe a:

- Atuar a partir do alinhamento com a missão, visão, valores e objetivos institucionais;
- Nortear as decisões de forma a fortalecer continuamente as atividades-fim da FRS;
- Fortalecer e incentivar a aplicação de instrumentos de avaliação para todas as instâncias, promovendo espaço para expressão de todos os membros da FRS;
- Buscar constante aprimoramento nos relatórios gerenciais, para fortalecimento dos processos de planejamento e tomadas de decisão;
- Promover espaços para trabalhos conjuntos e compartilhamentos entre as equipes, propiciando visão integrada de processos, integração do planejamento e gerando articulações em rede;
- Comprometer-se com a agilidade e a flexibilidade administrativa e acadêmica, em prol da qualidade institucional;
- Comprometer-se com a ética, que inclui o estabelecimento de relações saudáveis e respeitadas entre os membros da equipe;
- Comprometer-se com a prática democrática, a transparência, o diálogo e o profissionalismo;
- Comprometer-se com capacitação profissional, pessoal e técnica da equipe administrativa.

Quanto à **Sustentabilidade Financeira**, o Plano de Negócios desenvolvido para a implantação da Faculdade Rudolf Steiner e ainda vigente no PDI, prevê:

- 50 alunos por turma de Graduação e até dez turmas de Pós-Graduação e Extensão, em andamento concomitantemente;

- Provisiona encargos sociais conforme as regras de tributação a que a Associação Pedagógica Rudolf Steiner, sendo uma entidade beneficente, está sujeita;
- Sendo juridicamente constituída como entidade beneficente, obriga-se a disponibilizar bolsas para 25% do total de alunos das turmas de graduação;
- Provisiona 10% de inadimplência para 2021, dentro do cenário de pandemia COVID-19 e assume retomada de uma situação de normalidade a partir de 2022, considerando, então, inadimplência de 5%;
- Espera receber R\$ 14.500.000,00 para construção da nova sede, provindos de repasses da Associação Pedagógica Rudolf Steiner, doações de instituições privadas interessadas no fomento da Antroposofia e da pedagogia Waldorf e de financiamentos, para construção da nova sede, prevista para finalização em dezembro/2022;
- Prevê o investimento no total de R\$ 3.500.000,00 em mobiliário e tecnologia para constituição da nova sede;
- Mantém parte dos processos necessários ao funcionamento da FRS sob responsabilidade da equipe administrativa da Associação Pedagógica Rudolf Steiner, que centraliza certas atividades das suas mantidas;
- Mantém parte da equipe técnico-administrativa da FRS compartilhada com a Escola Waldorf Rudolf Steiner até 2022. A partir de 2023, prevê a expansão de seu quadro de funcionários técnico-administrativos, em vista da mudança para a nova sede;
- Prevê que, durante período indeterminado, as funções de Coordenação do ISE serão absorvidas pela Direção Geral, em vista do porte da Instituição;
- Planeja o aumento de carga horária da equipe docente, aumentando sua participação na Graduação, na Pós-Graduação e na Extensão;

- planeja aumento gradativo dos investimentos em pesquisa e treinamento da equipe de docentes e técnico-administrativa.

### **3.5) Eixo 5: Infraestrutura física**

O Eixo 5 diz respeito à **Dimensão 7, Estrutura Física da Instituição**.

Conforme detalhado em PDI, a FRS dispõe de salas de aula equipadas, auditório, sala de professores, espaço para atendimento aos alunos; sala para utilização do NDE e da CPA, estações de trabalho para professores em tempo integral, instalações sanitárias, biblioteca, sala de tecnologia, brinquedoteca, sala de música, sala de movimento, sala para trabalhos manuais, espaço para convivência e alimentação. Conta com apoio de Sistema Acadêmico e Sistema de Gestão Administrativa e Financeira.

## 4. ANÁLISE DOS DADOS E AÇÕES SUGERIDAS PELA CPA

### 4.1) Análise do Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

A análise do Eixo 1 tomará como fio condutor o diagrama abaixo, já apresentado no item 2.4:



*Figura 11- Processo de avaliação da CPA*

Quanto à eleição de membros da CPA: Os mandatos, mecanismos e critérios para escolha dos membros da CPA estão descritos no item 2.1 deste relatório.

O envolvimento dos alunos da Graduação no processo de eleição sociocrática tem resultado na escolha de representantes que participam ativamente de todas as atividades, o que foi verificado de 2018 a 2024, sem exceções.

Em 2024 o mandato da representação discente passou de um ano para dois anos. Com essa mudança pretende-se que a representação discente tenha mais tempo para se apropriar dos objetivos e dos processos da CPA, podendo contribuir mais efetivamente. A alteração foi oficializada no Projeto de Autoavaliação Institucional.

No ano em questão tivemos a finalização do mandato do representante da equipe técnico-administrativa, tendo sido reeleita a Secretária Acadêmica da Pós-Graduação, Samara Lopes Brito por mais três anos. A eleição teve data pré-agendada e convite a todos os colaboradores da FRS por meio de Edital.

Neste mesmo ano recebemos o aceite do representante da comunidade, que fará parte da equipe a partir de 2025.

Quanto à organização interna da equipe: A equipe da CPA se reúne quinzenal ou mensalmente para discutir conjuntamente sobre todas as decisões e sobre cada uma das ações que devem ser tomadas pela CPA, de forma democrática e participativa. Procura-se modificação na data de reunião em caso de impossibilidade de presença de algum membro, portanto, as ausências são raras e sempre justificadas. O registro dos encontros é realizado em atas assinadas por todos os participantes, com guarda no repositório da CPA e encontram-se disponíveis nos anexos deste relatório.

O andamento dos processos é organizado pelo coordenador da CPA, que se responsabiliza: pelo cumprimento do calendário e realização das pautas; pela condução das revisões nos instrumentos de coleta de dados; pela confecção dos novos instrumentos; por dar voz a todos os membros da equipe; por incentivar a participação de todos; por enviar devolutivas a todas as instâncias; por manter

contato com os membros da equipe gestora; pela guarda dos documentos; pela realização deste relatório.

Em 2024 a equipe realizou modificações significativas na sua organização: utilização de novo drive e e-mail da CPA; organização dos arquivos no novo repositório; revisão e atualização do Projeto de Autoavaliação Institucional, que deverá ser aprovado pelo Conselho Superior da FRS em junho/2025.

Quanto à aprovação do Calendário Anual de Atividades: O calendário de atividades de 2024 foi elaborado em reunião de equipe durante as duas primeiras reuniões do ano e disponibilizado no site da FRS. Ao longo de 2024, das dez reuniões previstas foram realizadas seis, suficientes para planejamento, realização e análise das coletas de dados, encaminhamento dos resultados. Muitas tarefas de alinhamento e conferência final dos instrumentos de avaliação são realizadas pelo grupo de WhatsApp da equipe.

Segue abaixo o calendário das reuniões previsto para 2024, assim como as principais pautas previstas para cada encontro:

<b>Calendário CPA 2024 - Reuniões de equipe e temas principais</b>	
<b>Data</b>	<b>Pauta</b>
19/fev	Grupos focais
14/mar	cronograma anual; divulgação; grupos focais; caixa de sugestões; questionários adm
04/abr	avaliação para equipe adm
18/abr	avaliação para equipe adm; novo projeto CPA
02/mai	avaliação para equipe adm; avaliação para os docentes; novo projeto CPA
16/mai	avaliação para os docentes; novo projeto CPA
06/jun	avaliações docentes; avaliação institucional graduação e pós; novo projeto CPA
12/set	egressos
26/set	egressos, pré-fechamentos, resultados
10/out	fechamento do ano

*Figura 12- Calendário de reuniões 2024*

Quanto à revisão dos indicadores de cada instância e elaboração de instrumentos de coleta de dados:

Seguem abaixo as ações realizadas para coleta de dados em 2024. Na primeira tabela constam as ações previstas no calendário fixo, definidas no Projeto de Autoavaliação da CPA. Na segunda tabela as ações adicionais ao calendário:

**AÇÕES PARA COLETA DE DADOS PREVISTAS EM CALENDÁRIO FIXO**  
**Participantes: Alunos da Graduação**

<b>Avaliado</b>	<b>Periodicidade</b>	<b>Instrumento de coleta</b>
FRS: Avaliação Institucional	Anual	Questionário individual
Coordenador de Curso	Anual	Questionário individual
FRS: Avaliação Institucional	Anual	Grupos focais
FRS: Avaliação do Curso	Anual	Grupos focais

**Participantes: Egressos da Graduação**

<b>Avaliado</b>	<b>Periodicidade</b>	<b>Instrumento de coleta</b>
FRS: Avaliação Institucional	Anual	Questionário
FRS: Avaliação do Curso	Anual	Questionário

**Participantes: Alunos da Pós-Graduação**

<b>Avaliado</b>	<b>Periodicidade</b>	<b>Instrumento de coleta</b>
FRS: Avaliação Institucional	Anual	Questionário
Coordenador de Curso	Anual	Questionário

**Participantes: concluintes de cursos de Pós-Graduação**

<b>Avaliado</b>	<b>Periodicidade</b>	<b>Instrumento de coleta</b>
FRS: Avaliação Institucional	a cada curso concluído	Questionário

**Participantes: Docentes\***

<b>Avaliado</b>	<b>Periodicidade</b>	<b>Instrumento de coleta</b>
FRS: Avaliação Institucional	Anual	Questionário

**Participantes: Equipe técnico administrativo**

<b>Avaliado</b>	<b>Periodicidade</b>	<b>Instrumento de coleta</b>
FRS: Avaliação Institucional	Anual	Questionário

\* Avaliação realizada em duas etapas, ainda em andamento, os resultados são parciais

**AÇÕES PARA ADICIONAIS PARA COLETA DE DADOS EM 2024****Participantes: Concluintes TCC Graduação**

<b>Área apoiada:</b>	<b>Instrumento de coleta</b>
Biblioteca FRS: sugestão de livros	Questionário

O conteúdo de cada um dos instrumentos encontra-se no Apêndice I deste relatório.

Atualmente, exceto no caso do questionário enviado para a equipe técnico-administrativa, a maior parte dos instrumentos de coleta tem caráter qualitativo. São perguntas abertas que permitem grande expressão dos respondentes. A CPA pretende mantê-los desta forma enquanto o número de alunos da FRS permitir.

A ferramenta para coleta de dados, em todos os processos avaliativos continua sendo o *google forms*, bastante adequado às necessidades da equipe.

Os indicadores para cada instância avaliada são revisados anualmente, antes de cada nova aplicação. Percebe-se que formatos consolidados e bem-sucedidos vão se esgotando e novas necessidades vão surgindo, é preciso buscar sintonia com novas demandas. A necessidade de definição de novos indicadores e as modificações nos instrumentos trazem consigo o desafio do equilíbrio pois o excesso de mudanças nas ferramentas e critérios de avaliação pode prejudicar ou inviabilizar a comparação dos resultados no tempo.

Para o ano de 2024 a equipe fez as seguintes modificações:

- Inclusão do instrumento de avaliação institucional para Egressos da Graduação (nos anos anteriores esse processo foi realizado pela Direção e Coordenadores);
- Inclusão do instrumento de avaliação institucional para concluintes de cursos de pós-graduação;

- Inclusão de formulário para alunos concluintes de TCC, para sugestão de livros relevantes que poderiam ser incorporados ao acervo da biblioteca;
- Inclusão de novos temas e nova divisão de subgrupos de trabalho para os Grupos Focais realizados com os alunos de Graduação em Pedagogia;
- Exclusão das avaliações de docentes, que eram realizadas pelos discentes da Graduação e da Pós. Essas avaliações ficaram sob encargo dos coordenadores das áreas. A Justificativa para mudança é a preocupação com sigilo de dados, os docentes são nomeados muito especificamente. A alteração foi aceita pelas coordenações e oficializada em Projeto de Autoavaliação Institucional.
- Reordenamento das perguntas do questionário enviado à equipe técnico-administrativa, para facilitar o processo de análise; inclusão de campos abertos para detalhamento e justificativa das respostas dadas; acréscimo de uma pergunta.

Quanto à etapa de aplicação dos instrumentos de coleta de dados: A equipe ainda lida com o desafio de fazer crescer o número de alunos respondentes dos questionários online de avaliação, tanto na graduação quanto na pós-graduação.

No entanto, os Grupos Focais realizados com alunos da Graduação para avaliação institucional e avaliação de curso, por serem realizados em horário de aula, contam não somente com a presença maciça dos estudantes, mas também com evidente envolvimento dos participantes. A equipe da CPA gostaria de estender o processo para a pós-graduação, o que tem sido conversado com a Coordenadora desta área. Consideramos este um processo inovador.

A participação da equipe administrativa e dos docentes é sempre alta. Em 2024, a avaliação institucional para os docentes foi realizada nas reuniões de colegiado, também sob a forma de Grupos Focais, mas ainda está em processo, os resultados apontados neste relatório são parciais.

Seguem abaixo algumas das chamadas para processo de avaliação enviadas em 2024.



Figura 13- post para envio de links para processo avaliativo dirigido aos docentes da Graduação, em 2024

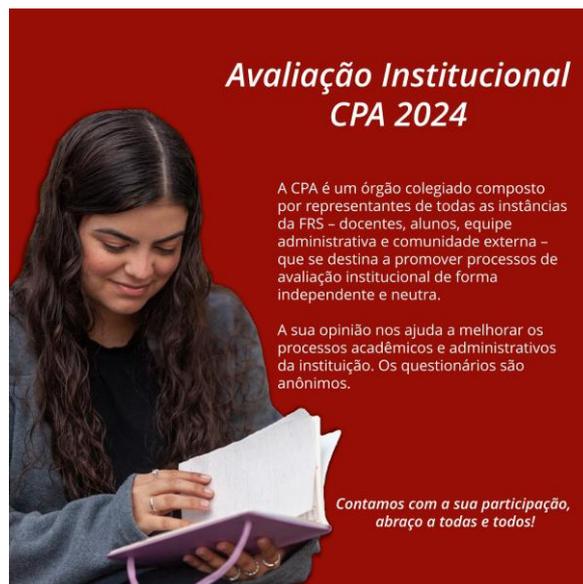
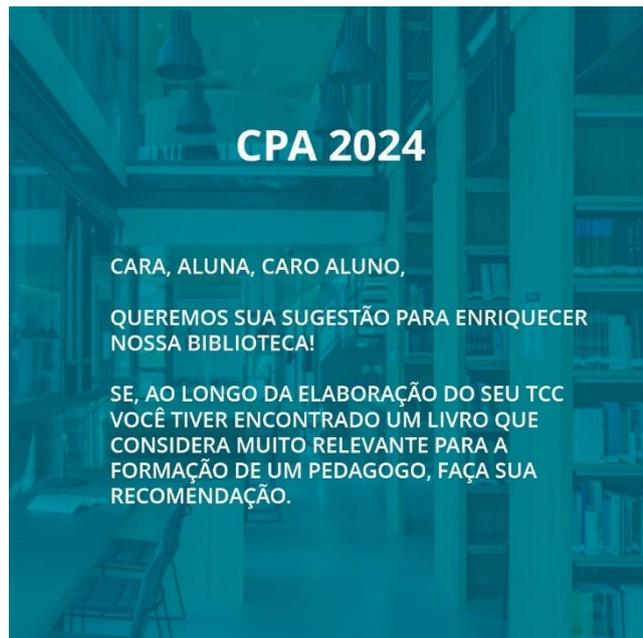


Figura 14- post para envio de links para processo avaliativo dirigido aos discentes da Graduação, em 2024



*Figura 15- post enviado aos alunos concluintes de TCC, para enriquecimento do acervo da biblioteca FRS*

Quanto à divulgação dos resultados, análise e encaminhamento de ações de melhoria:

Os resultados dos processos de avaliação são compartilhados com as instâncias responsáveis logo após a realização das ações para coleta de dados, via e-mail da CPA. Reuniões são realizadas com as instâncias para análise dos resultados e encaminhamento de melhorias. Parte destes encaminhamentos consta das tabelas apresentadas neste Relatório de Atividades. As evidências de envio contam nos anexos deste Relatório.

Quanto à elaboração do Relatório Parcial ou Final de Atividades para o MEC e divulgação para comunidade interna e externa: O Relatório Parcial ou Final de Atividades da CPA, enviado ao MEC, é organizado de forma a atender as exigências do SINAES, mas também procura tornar os resultados claros para o leitor. Desta

forma, agrupa as principais necessidades de melhorias em quadros ao final das análises de cada Eixo e reserva o último capítulo para a reunião desta tabelas.

Em 2024 o relatório foi disponibilizado no site da FRS, no Moodle, para os alunos e foi enviado para a Mantenedora, para a Direção Geral, Coordenações e Colegiado de Professores.

O envio do Relatório é seguido por reuniões de alinhamento com as instâncias pertinentes. Em 2024, foram realizados encontros com o Colegiado de professores, com o NDE, com as coordenações de Graduação e de Pós-Graduação, com a Direção Geral.

Quanto à sensibilização das instâncias para os processos de avaliação, a equipe tem mantido informações sobre a Comissão Própria de Avaliação, antes da aplicação de cada processo avaliativo. O uso da plataforma Moodle para divulgação dos relatórios também vem ao encontro da necessidade de ampliar a visibilidade da CPA, tornando-a presente no ambiente institucional.

No processo de Recredenciamento Institucional promovido pelo MEC, realizado em 2022, o **Eixo 1 obteve conceito final 4,2** (sendo 5 a nota mais alta e 1 a nota mais baixa), média obtida a partir dos conceitos dados aos seguintes abaixo relacionados:

- Evolução Institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional: Nota 5;
- Processo de autoavaliação Institucional: nota 3;
- Participação da comunidade acadêmica: nota 4;
- Análise e divulgação dos resultados: nota 5;
- Relatórios de autoavaliação: nota 4

No quadro abaixo encontram-se as ações de melhoria previstas para 2024 e o status de realização:

<b>Ação:</b>	<b>Responsável</b>	<b>Status</b>
Atualização do Projeto de Avaliação Institucional	Equipe CPA	Finalizado, o projeto deverá ser aprovado na reunião do Consup de junho/2025.
Transferir histórico de formulários e relatórios para novo drive da CPA.	Coordenador da CPA	Iniciado em 2024, finalização até 1º semestre 2025
Criar e aplicar instrumento de avaliação para egressos Graduação.	Equipe CPA	Realizado em 2024
Criar e aplicar instrumento de avaliação para concluintes da Pós-Graduação.	Equipe CPA	Realizado em 2024
Introduzir novo membro da comunidade na equipe da CPA.	Equipe CPA	Realizado em 2024
Analisar com NDE e Coordenador de curso a possibilidade de garantir encontros de escuta, no horário de aula, no 1º ano e no último ano da Graduação.	Coordenador da CPA	Proposta foi levada para aprovação, escuta garantida para o último ano do curso e sujeita à disponibilidade de horário no 1º ano.
Realização de enquetes menores com temas prementes e pontuais, quando surgirem.	Equipe CPA	Realizadas para biblioteca em 2024, iniciativa sujeita à novas demandas.

Segue abaixo as ações de melhoria sugeridas para a CPA em 2024, para realização em 2025:

<b>Ação:</b>	<b>Responsável</b>	<b>Data limite para realização</b>
Finalizar transferência dos arquivos de formulários e relatórios para novo drive da CPA (já iniciado)	Coordenador da CPA	1º semestre 2025
Investigar possibilidade de incluir Grupos Focais para os discentes de cursos de Pós-Graduação	Coordenador da CPA	1º semestre 2025

#### **4.2) Análise do Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

O Eixo 2 contempla a **Dimensão 1, Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** e a **Dimensão 3, Responsabilidade social da instituição**.

O atual Plano de Desenvolvimento Institucional da FRS tem vigência de 2021 a 2025. Portanto, a FRS está em período de avaliação do seu percurso nos últimos cinco anos e do vislumbre de perspectivas para o próximo quinquênio, o que inclui também uma reflexão mais abrangente sobre o Projeto Pedagógico do Curso.

Tanto o Plano de Desenvolvimento Institucional quanto o Projeto Pedagógico do Curso estão disponíveis no site da Instituição para toda a comunidade. Ambos são utilizados nas aulas da Graduação, na disciplina *Primeiros Elementos de Gestão*, para garantir sua apropriação pelos alunos.

A leitura do Plano de Desenvolvimento Institucional evidencia o sentido de prioridade dado pela FRS à Dimensão 3, **Responsabilidade Social**. O fomento dessa Dimensão tem sido contemplado através de estruturas estabelecidas:

- Para a Instituição como um todo (a FRS é uma Associação Beneficente);
- na matriz curricular do Curso de Graduação em Pedagogia;

- em iniciativas adicionais realizadas ao longo do ano;
- nas ações protagonizadas pelos alunos do Curso de Graduação em Pedagogia:

**No que se refere à instituição como um todo:**

- **A FRS é uma organização de natureza beneficente** e, como tal, tem cumprido rigorosamente a legislação que a rege. Em números, mais de 25% dos alunos da graduação são beneficiados por bolsas integrais ou parciais providas da Bolsa Filantropia.
- **Outras fontes internas para apoio financeiro** colaboram para a entrada e permanência dos alunos. O Programa de Bolsas Educere, concebido para oferecer bolsas a partir de recursos gerados pela própria Instituição a alunos da Graduação e da Pós-Graduação, disponibilizam de 8% a 14% da receita de seus cursos a candidatos com necessidade de apoio financeiro comprovado.

Os critérios para concessão das Bolsas Filantropia e Educere estão descritos em Edital, disponibilizado no site da Instituição, com calendários alinhados com os processos seletivos dos cursos e com especificação de todas as etapas para o processo de solicitação. Os Editais e os calendários têm sido rigorosamente respeitados, o que tem garantido a transparência necessária ao processo.

Por meio de plataforma de comunicação com o público externo, pelos canais de WhatsApp e mesmo fazendo contato com a equipe de apoio interna, o candidato pode tirar dúvidas quanto ao preenchimento dos documentos necessários para requerimento de bolsa.

Em 2024, a FRS, apoiada por sua Mantenedora, Associação Pedagógica Rudolf Steiner, deu início à constituição de um fundo para financiamento

estudantil, que deverá entrar em vigor a partir de 2025. Com essa iniciativa o aluno poderá financiar até 50% do valor do curso.

- **A FRS conta também com apoiadores externos.** Ainda em 2024 foi lavrada a ata de constituição da Associação *Fundo Confluências para a Educação*, uma iniciativa externa à FRS que se propõe a conceder bolsas de estudos e financiamentos para viabilizar a educação de pessoas com necessidades financeiras comprovadas. Ainda em 2024, seis pessoas, entre alunos já matriculados e ingressantes, foram contemplados com bolsas parciais ou integrais, além de bolsas permanência<sup>2</sup>.

Pessoas físicas ou jurídicas podem atuar como “adotadores”, que apoiam financeiramente alunos ao assumirem responsabilidade total ou parcial pelas suas mensalidades.

**Quanto às diretrizes dispostas no Projeto Pedagógico do Curso de Graduação em Pedagogia para fomento de desenvolvimento social** podemos apontar:

- **As diretrizes para realização dos estágios:** o Projeto Pedagógico do Curso de Graduação define que o aluno cumpra uma carga mínima de 60 horas para estágios em escolas da Rede Pública de Ensino. Há, também, a indicação de 30 horas de estágio em organizações com trabalhos educacionais diversificados, como ONGs, Hospitais, Prisionais, CCAs e EJAS.

- **As parceiras com instituições de natureza social:** As parcerias estabelecidas entre a FRS e outras associações continuam ativas.

---

<sup>2</sup> Bolsas permanência são destinadas a apoiar transporte e alimentação dos estudantes para viabilização de seus estudos.

Os discentes puderam continuar acompanhando os trabalhos da Associação Comunitária Horizonte Azul, Escola de Resiliência do Horizonte Azul (ERHA) e ONG Alquimia. Essas parceiras facilitam estágios dos alunos.

Permanece ativo o acordo com a Associação Beneficente Kairós, que gere 15 Centros de Educação Infantil (CEI) em parceria com a prefeitura de São Paulo com atendimento de 2.300 crianças e mais de 360 educadores. No campo das instituições públicas, permanece a parceria com a EMEF Bernardo O Higgins e com a EMEF Des. Amorim Lima.

Através da parceria firmada com o Instituto Acaia, em 2024 três alunas foram enviadas ao Pantanal onde, por três semanas, colaboraram na promoção de atividades pedagógicas junto às comunidades locais.

• **Certas disciplinas e temas presentes na matriz curricular do Curso de Graduação em Pedagogia** abordam temas centrais para reflexão e fomento de cultura voltada para a responsabilidade social. Podemos citar:

- Disciplina *Ética e autodesenvolvimento do professor*, que consta da matriz curricular desde a primeira turma;
- Disciplina *Educação para as relações étnico-raciais*, incluída na matriz a partir de 2024 visando atender duas leis principais, fruto de lutas históricas por reconhecimento e igualdade: 1. Lei nº 10.639/2003 e Lei nº 11.645/2008;
- Temas abordados nos planos de ensino de disciplinas diversas: questões relacionadas a poder: abusos e assédio em ambientes de trabalho, caracterização e jurisdição de apoio; contexto e legislações de apoio para pessoas em situação hospitalar e situação prisional.

- **O componente curricular obrigatório Projeto de Atuação**, presente na matriz curricular do curso Graduação em Pedagogia da FRS, nos 2º, 4º, 6º e 8º semestres. Os Projetos de Atuação visam desenvolver propostas criativas e de intervenção na comunidade. Buscam conciliar conhecimentos adquiridos e viabilizá-los de forma transdisciplinar, aproximando teoria e prática e estabelecendo relações de sentido com o entorno. Os principais objetivos são: refletir sobre as manifestações culturais artísticas que abracem a pluralidade do nosso país, discutir sobre inclusão e diversidade, ampliar os olhares dos alunos e, assim, instigá-los a criarem projetos que contribuam com a sensibilização e educação por meio das disciplinas. Para sua realização, informações são discutidas e trabalhadas em sala de aula, oportunizando que sejam colocados em prática e contribuam com a vida da sociedade.

Em 2024 dois destes projetos merecem destaque:

- Projeto Vila da Paz, que promoveu atividades pedagógicas e humanitárias aos membros do bairro Vila da Paz, localizado na divisa São Paulo e Diadema;



*Figura 16- imagem do evento realizado pelos alunos FRS com moradores de Vila da Paz*

- Projeto de alfabetização de adultos, protagonizado pelos alunos do 6º semestre para apoio à alfabetização de 14 adultos.



*Figura 17- encontro do projeto Alfabetização de adultos*

- A **Jornada da Educação**, atividade obrigatória presente no Projeto Pedagógico do Curso de Graduação em Pedagogia, é realizada duas vezes ao ano e é integralmente organizada pelos alunos do Centro Acadêmico Ute Cramer. O evento é gratuito e aberto ao público interno e externo. Em 2024 o tema escolhido para o primeiro semestre foi *O papel da educação sexual na prevenção da violência sexual infantil*. Para o segundo semestre, a oficina de escrita criativa *Escrevivências*.

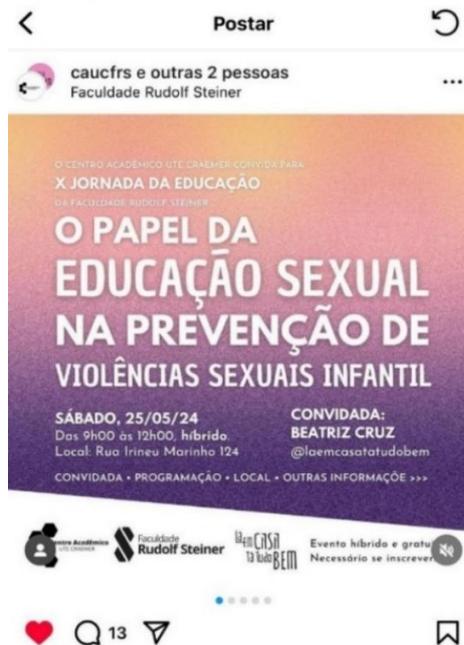


Figura 18- divulgação para público interno e externo da Jornada da Educação 2º semestre



Figura 19- divulgação para público interno e externo da Jornada da Educação 2º semestre

- O **Dia da Responsabilidade Social**, encontros realizados em um sábado letivo na Escola de Resiliência Horizonte Azul (HA) constam do PPC e do calendário de atividades da Graduação. Neste dia, alunos e alunas da FRS e pais e professores da Escola Waldorf Rudolf Steiner contribuem com a pintura de cercas, manutenção de jardins, organização de jogos e brincadeiras para as crianças.



*Figura 20- Dia da Responsabilidade Social na ERHA, em 2024*

**Quanto às ações adicionais realizadas durante o ano de 2024** que abordaram temas ligados à responsabilidade social, podemos mencionar:

- A implementação do *Núcleo de Ações Afirmativas*, em 2024, colegiado que reúne um representante dos discentes, dois docentes do Curso de Graduação (sendo um psicólogo), o Coordenador do Curso de Graduação, a Direção Geral. Este grupo se propôs a elaborar um censo para mapear o status socioeconômico, cultural e étnico do público interno da FRS, visando melhor definir estratégias de atuação na FRS.
- A escolha do tema da Aula Magna, de 2024, proferida pela diretora da FRS, professora Cristina Velasquez: *Educação Intercultural: quais as narrativas que o mundo pede*. A palestra foi oferecida gratuitamente para o público interno e externo, na forma presencial e virtual:



Figura 21- chamada para Aula Magna, evento aberto ao público externo, em 2024

- Os grupos de estudos realizados nas reuniões de colegiado em 2024, com a escolha de textos que promovem sensibilização para o social, com autores como Antonio Bispo e Ailton Krenak, entre outros:

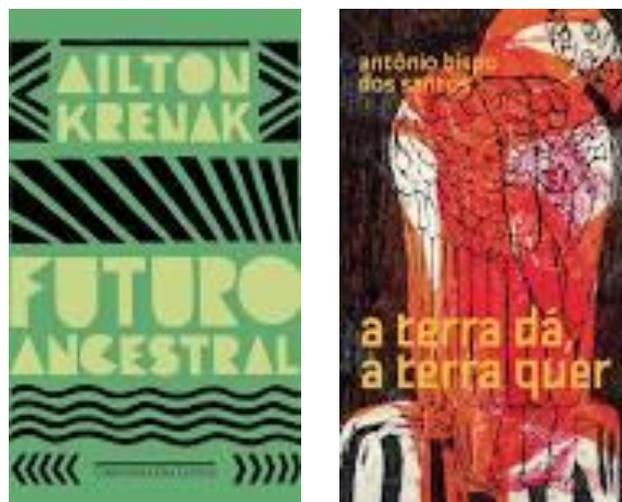


Figura 22- Textos escolhidos para estudo conjunto dos docentes FRS, em 2024

- Realização de palestra *Diálogos sobre a diversidade e interculturalidade*, proferida pelo professor Neil Boland, da Universidade Tecnológica de Auckland, Nova Zelândia e membro do ITEP, Goetheanum. O evento foi dirigido ao público interno e externo, gratuitamente:



*Figura 23- chamada para palestra dirigida ao público interno e externo, em 2024*

- No ambiente da Pós-Graduação, em 2024 teve início o curso de Especialização em Educação Comunitária Mainumby, com o propósito de preparar educadores para atuação em áreas de vulnerabilidade social. O curso é subsidiado pelo Instituto Mahle, o que permite ao aluno optar por um valor de mensalidade compatível com sua capacidade financeira. A tabela abaixo apresenta o número de alunos pagantes em cada patamar de mensalidades:

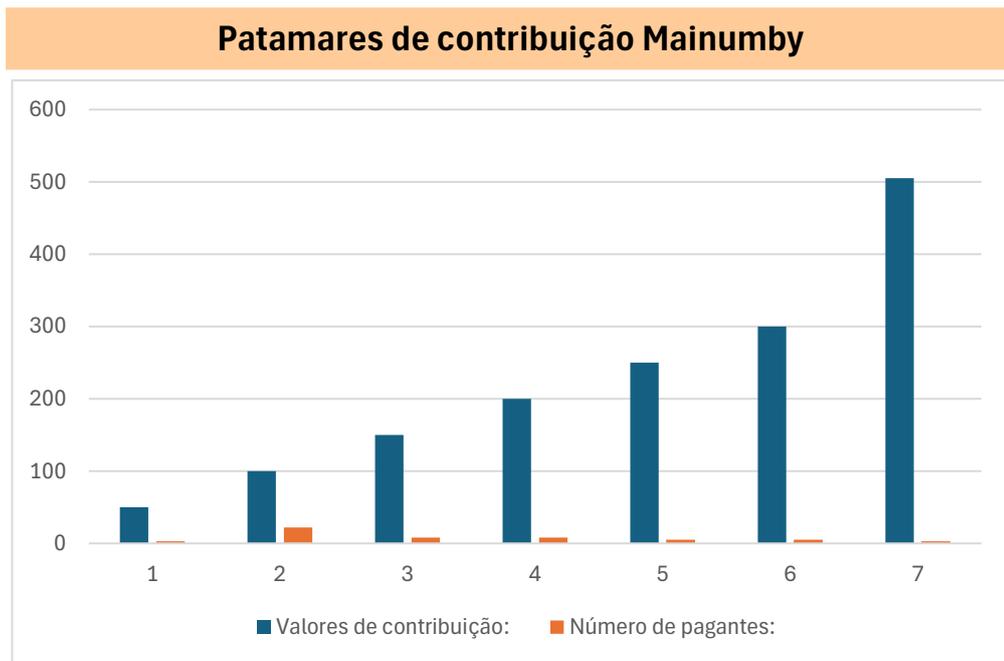


Figura 24- Número de alunos pagantes em cada patamar de mensalidade - Curso de Especialização para Educador Social Mainumby



Pós-Graduação

Educação Comunitária:  
Mainumby

Inscrições  
Abertas

Seja um agente de  
transformação social

Para educadores que atuam com públicos variados, principalmente com pessoas de alta vulnerabilidade social

**Formato:** semipresencial  
**Duração:** 24 meses  
**Início:** fevereiro/2024  
**Carga horária:** 432 h/aulas




Figura 25- chamada para o curso de Especialização Educação Comunitária Mainumby, em 2024

- O tema do V Congresso Internacional da Faculdade Rudolf Steiner, realizado de 03 a 05 de outubro de 2024, uma afirmação de compromisso com a Responsabilidade Social: *Educação Intercultural e América Latina*.



Figura 26- chamada para o V Congresso FRS: Educação Intercultural e América Latina

- Cursos de extensão que dialogam com as preocupações temáticas da Instituição, sejam elas sustentabilidade, equidade, fortalecimento da diversidade e aprofundamento da cultura brasileira e outros:



Figura 27- chamada para curso de Guarani-Mbyá, oferecido pela FRS em 2024

- Cursos, palestras e simpósios oferecidos gratuitamente para a comunidade interna e externa, com temas de impacto para o desenvolvimento social:



Figura 28- chamada para curso de Extensão Economia e Arte, oferecido pela FRS gratuitamente em 2024



Figura 29- chamada para roda de conversa O resgate dos povos originários nas histórias infantil, em 2024



Figura 30- Simpósio aberto ao público sobre diversidade étnica, cultural, em 2024



Figura 31- Simpósio aberto ao público sobre ensino de história e geografia, em 2024

- Gratuidade oferecida para o curso *Pedagogia da Emergência*<sup>3</sup> aos educadores e aos voluntários em ações de resgate nas enchentes no Rio Grande do Sul. Aproximadamente 1900 bolsas foram concedidas com este fim:



*Figura 32- Bolsas integrais para o curso Pedagogia da Emergência, oferecida pela FRS aos professores da região do Rio Grande do Sul*

**Quanto às ações sociais protagonizadas pelos alunos** do Curso de Graduação em Pedagogia

Os alunos do Curso de Graduação em Pedagogia atuam coletivamente através da coordenação do Centro Acadêmico. Na fundação do Centro Acadêmico, em 2019, os alunos escolheram a educadora Ute Craemer<sup>4</sup> como madrinha, passando a ser chamado Centro Acadêmico Ute Craemer (CAUC). O estatuto do

---

<sup>3</sup> A Pedagogia da Emergência utiliza recursos da Pedagogia Waldorf e da Pedagogia Curativa para apoiar grupos que estiveram expostos a situações potencialmente traumatizantes, tais como guerras ou catástrofes naturais.

<sup>4</sup> Ute Craemer, professora Waldorf, cofundadora do Centro Comunitário Monte Azul

<https://www.monteazul.org/pt-br/>

CAUC prevê a realização de ações de cunho social, palestras e Jornadas da Educação com temas de relevância social e cultural. Tais realizações mantiveram-se no período de 2021 a 2024 e essa continuidade é fundamental para formação de uma cultura para o social, na FRS.

- No início de 2024, o Centro Acadêmico Ute Cramer participou da mobilização para apoio dos desabrigados pelas enchentes de 2024 no Rio Grande do Sul, organizando campanha de arrecadação de materiais de higiene, alimentos, suprimentos e “objetos de afeto” para as crianças locais.



*Figura 33- divulgação de campanha para apoio aos desabrigados no Rio Grande do Sul, em 2024*

A equipe gestora observa que o perfil dos ingressantes da FRS colabora para ações voltadas para a responsabilidade social. Os alunos interessam-se pelo tema e incentivam a organização de eventos voltados para este fim. Nota-se o compromisso com as questões que envolvem a educação e a dignidade humana, mostrando sintonia entre as metas do grupo gestor e o seu alunado.

Finalizada a identificação das ações realizadas em 2024 relativas ao tema Responsabilidade social, apontamos abaixo os pontos fortes e principais pontos de melhoria apontados pelos discentes, docentes e equipe administrativa. Quanto aos pontos fortes:

- 100% dos respondentes da pesquisa CPA para Egressos da Graduação em Pedagogia afirma que o curso contribuiu para a participação social, política e cultural da sociedade (pesquisa com Egressos Graduação)
- Docentes, discentes e equipe administrativa destacam o convívio interno respeitoso no espaço da FRS. Discentes destacam aceitação da diversidade, integração harmoniosa entre as turmas, abertura para amizades (grupos focais docente, grupos focais discentes graduação; questionário equipe administrativa);
- “A visão humanista da FRS torna as relações humanas uma experiência importante para os futuros educadores” (pesquisa com Egressos Graduação);
- Docentes destacam o clima harmonioso e a possibilidade de estudos compartilhados (grupos focais com docentes, com realização ainda em andamento);
- Alunos destacam o próprio protagonismo nos Projetos de Atuação como possibilidade de criação de vínculos (Grupos Focais com alunos da Graduação);
- Alunos destacam abertura da FRS para concessão de bolsas e regras bem definidas no site da FRS (Grupos Focais com alunos da Graduação).

Quanto aos pontos de melhoria destacamos:

- Certa hostilidade entre alunos quanto às divergências políticas; polarização de opiniões (Grupos Focais com alunos da Graduação);
- Necessidade de estabelecer vínculos de longo prazo entre FRS e comunidades, para projetos de iniciativas sociais (Grupos Focais com alunos da Graduação);
- Necessidade de encontrar mais fontes financeiras para viabilização de matrículas (pesquisa com Egressos Graduação).

O tema Responsabilidade Social também envolve as questões relacionadas à **sustentabilidade ambiental**.

Quanto aos cuidados para constituição de um espaço físico sustentável do ponto de vista ambiental, o projeto de arquitetura para construção da nova sede da FRS contempla uso de luz natural, ventilação cruzada para minimização do uso de ar-condicionado, uso de água de reuso e preservação de espaços verdes.

Com a mudança para a nova sede veio a necessidade de constituir todas as estruturas para reciclagem de resíduos, o que envolveu tanto a organização prática quanto o esforço de conscientização da comunidade interna. Assim, a FRS criou o projeto Arandu de sustentabilidade ambiental e responsabilidade social. Esse grupo é formado por discentes, docentes e colaboradores externos especialistas em agrofloresta e reciclagem de resíduos sólidos. A meta é implementar um sistema de coleta seletiva de lixo e fazer ações mobilizadoras junto aos alunos.

Ações comunitárias foram realizadas para tratar a questão da sustentabilidade ambiental, como mutirões, oficinas e divulgação de estudos

relevantes. No mês de setembro/24 foi realizada a oficina *Práticas de sustentabilidade*. Em novembro/24 foi realizado o *Mutirão de Sustentabilidade*, primeira ação para implementação de área de agrofloresta e montagem do programa de sustentabilidade. Neste evento a FRS recebeu a líder comunitária Lia Esperança, da Favela Verde, zona oeste de SP, cujas iniciativas voltadas para sustentabilidade ambiental foram premiadas. Os dois eventos foram organizadas pelo Projeto Arandú, formado por alunos FRS:



Figura 34- chamada para oficina *Práticas de sustentabilidade*, em 2024



*Figura 35- imagem da oficina Práticas de Sustentabilidade, em 2024*



*Figura 36- Chamada para mutirão de sustentabilidade, em 2024*

**Mutirão do Projeto de Sustentabilidade**  
**ARANDU – ERS**

Terça-feira 19/11 das 18h às 21h40  
Faculdade Rudolf Steiner - Rua Irineu Marinho, 124

Abertura com uma convidada muito especial...

  
Lia Esperança  
da Favela Verde-SP

**19h às 19h20** - Movimento Projeto Sustentabilidade ARANDU, com Gabi e Manoel.

**19h20 às 21h00** - Estações de Trabalho

- Estação 1 - Resíduos sólidos
- Estação 2 - Agrofloresta da Mangueira
- Estação 3 - Ninhos e Iscas de abelhas

OBS: Tragam garrafas pet 2 litros para as iscas, jornal, furadeiras com brocas de diversos tamanhos (quem puder), estiletes e tesouras.

**Das 21h às 21h40**  
Faremos um lanche COLETIVO e colheita dos processos, melhores momentos e frutos das nossas ações para o futuro!

Vamos conhecer essa bela iniciativa de agricultores urbanos!

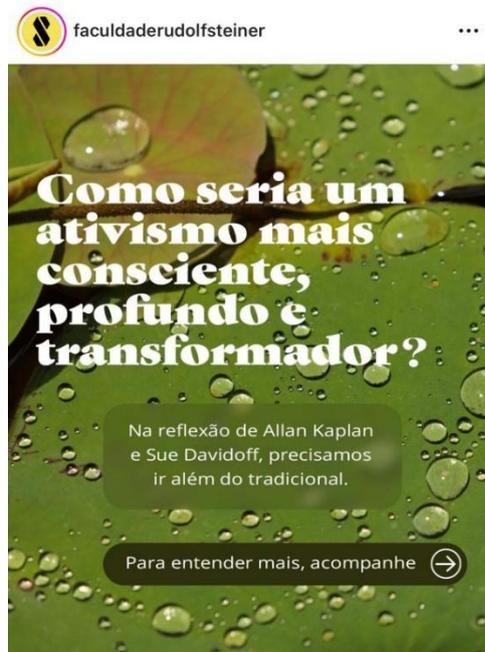


Figura 37- Programação do Mutirão Projeto de Sustentabilidade Arandu



Figura 38- imagem do Mutirão de Sustentabilidade Arandu, em 2024

Reflexões sobre ativismo foram compartilhadas em redes sociais:



*Figura 39- divulgação de conteúdo sobre ativismo delicado, em 2024*

No Relatório de Avaliação para Recredenciamento Institucional o **Eixo 2**, **recebeu conceito final foi 5,0**, média obtida a partir dos conceitos dados aos itens abaixo relacionados:

- Missão, objetivos, metas e valores institucionais: nota 5;
- PDI, planejamento didático-instrucional e políticas de ensino para graduação e pós-graduação: nota 5;
- PDI, políticas e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural: nota 5;
- PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial: nota 5;

- PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social: nota 5.

Seguem abaixo as ações previstas no relatório de 2024 e o status até o momento:

<b>Ação:</b>	<b>Responsável</b>	<b>Status</b>
Promover outros canais de informação aos candidatos a bolsa da FRS, além dos editais, sobre critérios para concessão, quando no caso da bolsa Filantropia	Coordenação de Graduação/ Comissão de bolsas	Coordenador de Curso relata ampliação de divulgação dos critérios. Direção Geral relata abertura de canais de comunicação com público interno e externo para elucidação de dúvidas. Início do Núcleo de Ações Afirmativas. Acompanhar em 2025
Investigar possibilidade de promoção de projetos com fins sociais de longo prazo	Coordenação de Graduação/Direção Geral	Projetos Vila da Paz e Projeto Alfabetização, foram iniciados em 2024 com esse fim. Encontrar horário viável para engajamento efetivo dos alunos e participação a longo prazo ainda é um desafio.
Promover reflexões e possíveis ações, entre os docentes, para mitigar as animosidades	Coordenação da Graduação	Tema tratado em NDE e reunião de docentes ao longo de 2024. Acompanhar.

originárias de divergências políticas entre os alunos		
Promover estrutura para reciclagem de resíduos e cuidados com recursos, em parceria com alunos.	Direção Geral/ Coordenação da Graduação/ Coordenação Pós- Graduação	Estrutura básica criada em 2024, aprimoramentos e ações para conscientização em andamento.

Seguem abaixo as ações previstas para 2025:

<b>Ação:</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo para realização</b>
Implementar a aplicação das novas fontes de recursos para viabilização de matrículas de interessados e para permanência dos alunos.	Direção Geral	Ao longo de 2025
Aprimorar estruturas para reciclagem de resíduos e cuidados com recursos, em parceria com alunos	Direção Geral/ Coordenação da Graduação/ Coordenação Pós-graduação	Ao longo de 2025

#### **4.3) Análise do Eixo 3: Políticas acadêmicas**

O Eixo 3 engloba a **Dimensão 2, Políticas para o Ensino**, a **Pesquisa e a Extensão**; **Dimensão 4, Comunicação com a Sociedade**; **Dimensão 9, Política de Atendimento aos Discentes**.

A análise das **políticas para ensino** requer um olhar ampliado para os conteúdos curriculares, para as metodologias e práticas efetivamente realizadas dentro e fora da sala de aula e para o corpo de docentes, tutores e coordenadores.

No ambiente da **graduação**, essa análise tem sido propiciada: pelas trocas realizadas entre os membros do Núcleo Docente Estruturante; pelas trocas realizadas entre os professores nas reuniões de colegiado; pelas ações avaliativas realizadas pela CPA que abrem um espaço de escuta diferenciado para o corpo docente, para o corpo discente e para os Egressos.

O resultado das ações de coleta de dados da CPA realizadas em 2024 junto ao **corpo discente** a respeito do tema Políticas de Ensino estão apresentadas abaixo. Cabe lembrar que os instrumentos utilizados foram prioritariamente qualitativos. Desta forma, estamos apresentando não somente os comentários mais frequentes, mas também os que mereceriam um olhar cuidadoso.

Quanto aos pontos fortes no Curso de Graduação em Pedagogia podemos apontar:

- Qualidade da equipe de docentes (questionários de avaliação institucional);
- Qualidade da matriz curricular (questionários de avaliação institucional):
  - amplitude dos temas;
  - relação entre temas;
- Dedicção do coordenador do curso (grupos focais);
- Processo seletivo coerente com a proposta pedagógica da FRS (grupos focais);
- Proposta de educação humanizada consistente (pesquisa com Egressos);
- Proposta pedagógica permite auto-observação - autoconhecimento (grupos focais);
- Processos democráticos como fonte de aprendizado (grupos focais);

- Os professores deixaram os critérios de avaliação de disciplinas mais claros no último ano (grupos focais);
- 75% dos Egressos afirmam que o curso correspondeu completamente às expectativas iniciais (pesquisa com Egressos);
- 75% dos Egressos afirmam que o curso contribuiu completamente para a prática (pesquisa com Egressos);
- 100% dos Egressos não excluiriam qualquer dos temas/disciplinas da matriz curricular (pesquisa com Egressos).

Sugestões de melhorias também foram dadas:

- Alunos deveriam ser mais incentivados a fazer estágios em escolas tradicionais para difundir apropriadamente a pedagogia Waldorf (pesquisa com Egressos);
- A matriz curricular poderia incluir temas como educação financeira, saúde mental, mais aspectos práticos relacionados à inclusão, diversidade; práticas antirracistas e maior reforço na abordagem construtivista (pesquisa com Egressos);
- Trabalhar a imagem da FRS, por vezes vista como avessa ao uso de novas tecnologias e não aderente com a BNCC (pesquisa com Egressos);
- Certos docentes precisariam enviar trabalhos de disciplinas com mais antecedência (grupos focais);
- Há sobrecarga de trabalhos finais e a equipe de professores poderiam propor trabalhos conjuntamente, interdisciplinares;
- Alguns professores não parecem imparciais e respostas constrangedoras já foram dadas em aula (grupos focais);

- Em algumas situações as notas de alunos foram incompatíveis com o excesso de faltas que tiveram (grupos focais);
- Nem todos os professores utilizam adequadamente o Moodle (grupos focais);
- O processo para realização de recuperações não está claro, nem fluido (grupos focais);
- Comunicados são enviados na última hora (grupos focais);
- Outros turnos seriam bem-vindos, além do noturno (grupos focais);
- Os sábados letivos precisam ser revistos, muitas aulas da mesma disciplina neste dia (grupos focais).

Com base nas avaliações dos alunos o coordenador do curso dá aos docentes as devolutivas pertinentes. Direção Geral recebe os resultados das avaliações. As demandas levantadas no processo avaliativo são tratadas ao longo do ano pelo Coordenador do Curso, Núcleo Docente Estruturante e equipe de docência. Coordenador de Curso de Graduação e Núcleo Docente Estruturante trabalham em conjunto em aproximadamente vinte reuniões anuais, agendadas antes do início do ano letivo. Reuniões com o Colegiado de Curso também acontecem conforme calendário, em número de vinte, intensivas no início de cada semestre para garantir o planejamento anual, o que contribui decisivamente para o alinhamento das atividades entre os docentes e decisões pertinentes aos alunos. Essa é uma prática muitíssimo valorizada pelo corpo docente. Na pauta dessas reuniões estão incluídos momentos de estudo conjunto, conversas sobre alunos, alinhamento de linguagem, abordagens, métodos de avaliação e de condução das turmas, questões relativas à disciplina, regras, pontualidade e frequência dos alunos.

O **corpo docente** também participou de processo avaliativo, que aconteceu na forma de grupos focais. O processo ainda está em andamento mas já podemos apontar:

- Ótimo PPC, com muitas possibilidades de exercer interdisciplinaridade entre as diferentes disciplinas e “links” com o contexto externo;
- Os estudos no início de cada reunião são muito inspiradores;
- A prática de compartilhamento de plano de aulas de cada professor ao início do semestre é inspiradora;
- As últimas iniciativas de checagem de cargas de leitura de cada disciplina estão garantindo um processo de aprendizagem mais cuidadoso para os alunos.

Como pontos para reflexão foram discutidos:

- Alguns semestres têm muitas disciplinas, o que sobrecarrega o aluno.

O Relatório de Avaliação para Reconhecimento do Curso de Pedagogia **concedeu ao seu Corpo Docente e Tutorial o conceito 4,78**, resultado da média dos seguintes itens abaixo:

- Núcleo Docente Estruturante: nota 5;
- Atuação do coordenador do curso de Graduação: nota 5;
- Regime de trabalho do coordenador do curso: nota 5;
- Corpo docente: nota 5;
- Regime de trabalho do corpo docente: nota 5;
- Experiência da equipe de docentes na educação básica: nota 5;
- Experiência da equipe de docentes no ensino superior: nota 5;

- Atuação do colegiado do curso ou equivalente: nota 5;
- Produção científica, cultural, artística ou tecnológica dos docentes: nota 3.

O mesmo relatório, avaliando a **Organização Didático-pedagógica da FRS, concedeu a nota 4,83**, média dos itens abaixo relacionados e seus respectivos conceitos:

- Políticas institucionais no âmbito do curso: nota 5;
- Objetivos do curso: nota 5;
- Perfil profissional do egresso: nota 5;
- Estrutura curricular: nota 5;
- Conteúdos curriculares: nota 5;
- Metodologia: nota 5;
- Estágio curricular supervisionado: nota 4;
- Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica: nota 5;
- Estágio curricular supervisionado – relação entre teoria e prática: nota 5;
- Atividades complementares: nota 5;
- Trabalho de conclusão de curso: nota 4;
- Apoio ao discente: nota 5;
- Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa: nota 5;
- Tecnologias de informação e comunicação no processo ensino-aprendizagem: nota 4;

- Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem: nota 5;
- Número de vagas: nota 5;
- Integração com redes públicas de ensino: nota 5;
- Atividades práticas de ensino para licenciaturas: nota 5.

Em 2022 a FRS recebeu **nota 4,0** por sua primeira participação no **ENADE**. Participaram do exame 14 alunos concluintes.

Quanto às **atividades acadêmicas realizadas fora da sala de aula e atividades que integram as diferentes turmas, ou as turmas com a comunidade**: seguem abaixo os eventos realizados em 2024 (sendo que alguns já foram citados nos itens anteriores):

- As Jornadas da Educação, realizadas em sábados, semestralmente, para todas as turmas, com acesso gratuito à comunidade, divulgada pelos meios de comunicação da FRS;
- Os Projetos de Atuação, que promovem relação de uma ou mais turmas com a comunidade externa;
- A aula magna realizada no início do 1º semestre de cada ano, para todas as turmas com acesso gratuito à comunidade, divulgada pelos meios de comunicação da FRS;
- Os grupos focais organizados pela CPA, que reúnem todas as turmas para avaliação institucional e avaliação de curso;
- A Oficina e o Mutirão de sustentabilidade ambiental reunindo todas as turmas e a comunidade em evento gratuito aberto à comunidade;

- Palestra *Diálogos sobre a diversidade e interculturalidade*, proferida aos alunos para todas as turmas e para a comunidade externa, gratuitamente;
- V Congresso Internacional FRS, realizado dos dias 03 a 05 de outubro de 2024, evento aberto à comunidade;
- Evento *Pedagolimpíadas*, organizado pela docente das disciplinas ligadas ao movimento Gabriela Hilarino, reunindo todas as turmas. O evento foi realizado no espaço da Escola Waldorf Rudolf Steiner:



*Figura 40- imagem da Pedagolimpíadas em 2024*



*Figura 41- imagem da Pedagogolimpíadas, em 2024*

Quanto à **Dimensão 9, Política de Atendimento aos Discentes**, em PDI a FRS se compromete a oferecer: Tutoria; Apoio Psicopedagógico; Programas de Recuperação e Orientação de TCC; parcerias para estágio.

O Programa de Tutoria acontece a partir da escolha de um Tutor da Turma, professor que se ocupará de questões individuais dos alunos ou de questões que concernem todo o grupo ao longo do percurso pedagógico. Esse Programa faz parte do Projeto Pedagógico e passou a vigorar desde o início da primeira turma. Além dos atendimentos individuais, sob demanda, os tutores costumam oferecer rodas de conversa, espaços privilegiados para levantamento de demandas apresentadas pelos alunos ao corpo docente, à coordenação e à instituição como um todo. Ao longo dos últimos dois anos, a Coordenação do Curso de Graduação e o Núcleo Docente Estruturante vêm revendo o papel do Tutor. Existe a possibilidade de criação de uma nova estrutura para atendimento aos alunos, o que ainda está em elaboração.

Quanto ao programa de recuperação, previsto no Projeto Pedagógico do Curso, nas avaliações de 2024 ele foi descrito como um processo de difícil compreensão, pouco claro para os alunos, que não conseguem acompanhar o andamento com facilidade.

O Programa de Apoio Psicopedagógico atua em parceria com o Coordenador da Graduação e o Tutor de Turma e conta com o apoio do psicólogo e professor Francisco Gonzales. O convênio firmado entre a FRS e a ABPA (Associação Brasileira de Psicólogos Antroposóficos) facilita o acesso dos alunos, quando necessário. Desse modo, é possível acolher os alunos que enfrentam dificuldades e encaminhá-los a psicólogos com custos reduzidos e com atendimento personalizado.

O Coordenador do Curso de Graduação, professor Marcelo Rito, foi convidado a dar devolutiva quando ao andamento das demandas sugeridas pela CPA ao longo do ano. Em resposta, enviou à Coordenação da CPA o documento abaixo:

No ano de 2024, a coordenação da graduação recebeu periodicamente os resultados da avaliação institucional.

Considerando os resultados, foram encaminhadas as providências necessárias ao encaminhamento das questões levantadas pelas sondagens produzidas na Comissão Própria de Avaliação.

No que tange ao item “Promover outros canais de informação aos candidatos a bolsa da FRS, além dos editais, sobre critérios para concessão, quando no caso da bolsa Filantropia”, foi implementado em 2024 o **Núcleo de política de ações afirmativas**, sob a anuência e presença da Direção e Coordenação da faculdade com participação de representação discente e docente. O referido núcleo implementou processo de verificação do status socioeconômico, cultural, étnico e de gênero dos alunos com objetivo de reconhecer as necessidades e as expectativas dos alunos quanto às ações da faculdade, não somente no campo do oferecimento de bolsa, mas também nas ações afirmativas em geral. Nesse processo, o esclarecimento e a divulgação dos critérios das bolsas (Filantropia e Educere) foi realizado com consistência.

Ainda quanto ao item “Investigar possibilidade de promoção de ações contínuas de responsabilidade social”, a coordenação mobilizou o colegiado no sentido de ampliar as ações dirigidas às comunidades das quais provém nossos estudantes. Assim, com a ciência e o consentimento do colegiado, foram realizadas modificações nos conteúdos oferecidos pelo componente curricular Projetos de atuação que conquistaram alguma perenidade através de projetos como Projeto Alfabetização de Adultos e Projeto Vila da Paz.

Quanto ao item: “Promover reflexões e pensar em possíveis ações, entre os docentes, quanto às animosidades originárias de divergências políticas entre os alunos”, foi tratada no NDE e também no colegiado e considerada questão digna de atenção nos tempos atuais em que a polarização aguça as percepções dos alunos acerca dos assuntos tratados pelos professores.

Quanto ao item “Revisão dos conteúdos ministrados na Graduação: repetição de conteúdos, relação ementas, objetivos e conteúdos ministrados, equilíbrio entre teoria e prática, critérios de avaliação” contíguo ao item “Rever percurso formativo de pedagogia Waldorf na Graduação” a ao item “Abrir espaço na matriz curricular para temas relacionados à educação étnico-racial” são preocupação constante do colegiado de professores que periodicamente apresenta seus planos de ensino para a coletividade docente e discute sobre sobreposições, repetições, trato com a pedagogia Waldorf e relações étnico-raciais, dentre outros.

Quanto ao item: “Rever processo de recuperação”, contíguo ao item “Recapitular Regimento Interno com alunos e docentes”, no que diz respeito aos processos de recuperação, eles estão em análise, mas pouco evolui após a consolidação do processo atual.

Quanto ao item: “Rever processos de tutoria”, o NDE e o colegiado decidiram substituir a função de tutor pela de representante de classe, essa medida ainda está em fase de avaliação, mas as turmas sem tutor não apresentaram questionamentos à coordenação até o presente.

O ambiente da **Pós-Graduação** é beneficiado pela CPA por meio das avaliações realizadas pelos alunos para a Instituição, para o Coordenador da Pós-Graduação e para o Coordenador da Turma.

No ano de 2024 as avaliações evidenciaram pontos fortes da instituição e também trouxeram sugestões para melhoria, conforme abaixo:

Quanto aos pontos fortes foram citados:

- Boa disposição dos módulos (concluintes pós em Artes);
- Boa matriz curricular... (concluintes pós em Educação musical);

- Professores de excelência, mas... (concluintes pós em Educação musical);
- Elogios diversos ao Curso provindos de 100% dos respondentes (Especialização Mainumby);
- Elogios a diversos professores (Especialização Mainumby);
- Riqueza e pertinência das aulas de Brasilidades (concluintes pós em Artes);
- Elogios à coordenadora do curso (concluintes pós em Artes);
- Coordenação dedicada e cuidadosa (Especialização Mainumby);
- Elogios à coordenadora do curso provindos de 100% dos respondentes (Especialização Ed. Infantil Waldorf);

Quanto aos pontos para melhoria, destacamos:

- ... matriz curricular ignora práticas importantes das escolas, como danças brasileiras, percussão corporal, técnicas de trabalho em coro (concluintes pós em Educação musical);
- ... Falta diversidade no corpo docente (número de professore) (concluintes pós em Educação musical);
- Falta diversidade no corpo docente (variedade de professores) (Especialização Ed. Infantil Waldorf Dendê);
- Carga horária excessiva do curso (concluintes pós em Educação musical);
- Revisões podem ser feitas na carga horária de cada tópico (Especialização Ed. Infantil Waldorf);

- Proporcionar maior equilíbrio entre as cargas horárias teóricas e artísticas, ao organizar a grade de aulas; (Especialização Ensino Fundamental Waldorf Dendê);
  - Rever horário de aulas do último dia, por conta de deslocamento de alunos e professores (Especialização Ensino Fundamental Waldorf Dendê);
  - Disciplinas podem ser mais bem organizadas na grade (Especialização Ed. Infantil Waldorf Dendê);
  - Há repetição de temas (Especialização Ed. Infantil Waldorf);
  - Materiais para aula podem ser solicitados aos alunos com mais antecedência (Especialização Ed. Infantil Waldorf)
- Questionamento quanto à obrigatoriedade dos TCC's (concluintes pós em Artes);
  - A proposta de TCC poderia ser mais colaborativa (o aluno sugeriu a proposta já realizada em outro curso da FRS, anos antes). (concluintes pós em Educação musical);
  - Faltou canal de escuta nos primeiros módulos (concluintes pós em Educação musical);
  - Reduzir a ansiedade causada exigência de apresentação de portfólio. (concluintes pós em Artes);
  - Pouco tempo para realização das propostas nas aulas, alguns trabalhos ficaram inacabados (concluintes pós em Artes);
  - Poderia haver mais material de apoio no Moodle (Especialização Mainumby).

Segue abaixo a apreciação realizada pela coordenadora da pós-graduação, Profa. Mariana Bugano de Alcantara, após a leitura dos formulários de avaliação pertinentes à sua área:

Relato sobre a realização e encaminhamento das ações propostas pela CPA para 2024 a partir da Coordenação da Pós-Graduação

#### Relatório da CPA 2024

Este relatório foi escrito pela coordenadora de Pós-Graduação a partir de itens assinalados pela CPA como sendo de responsabilidade desta instância de trabalho da FRS. Esclareço que o trabalho é realizado em parcerias variadas, que são estabelecidas conforme a demanda de ação.

Revisar percurso formativo entre Graduação e Pós, no que diz respeito à pedagogia Waldorf – Os cursos de Pós-Graduação de formação de professores Waldorf estão sendo revistos e estudados desde o fim de 2023, com encontros de docentes para a elaboração de um currículo e de caminhos metodológicos que sejam capazes de tornar estes cursos mais adequados às demandas da contemporaneidade. Este trabalho resultou em um novo formato para o curso de Ampliação Cultural Fundamentos da Antroposofia e da Pedagogia Waldorf, que em 2025 iniciou uma turma com novos conteúdos, nova dinâmica docente e o desenvolvimento de novas práticas pedagógicas. Em abril de 2025 faremos mais um encontro de estudos da Pós-Graduação para a proposição de processo semelhante na formação de Professores Waldorf.

Revisar processo de avaliação e apresentações de TCC na pós-graduação. – As turmas de formação de professores Waldorf de 2024 iniciaram um processo de pesquisa diferente, e que está bastante relacionado com a revisão curricular e metodológica destes cursos na pós-graduação. Isso implicou em discussões acerca de formatos e procedimentos de pesquisa, bem como conversas com o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da instituição. Os outros cursos de pós-graduação (Artes, Música e de Educadores Sociais) já têm desenvolvido um trabalho de investigação sobre a prática pedagógica (no caso da formação em Educadores Sociais), relacionando a prática da escrita criativa com a elaboração de portfólios e a metodologia de pesquisa; e de elaboração de propostas pedagógicas em formato de portfólio (no caso de Artes e Música).

Para a pós-graduação, rever processos para identificação de alunos com necessidades especiais (audição, visão e outros) – A identificação dos alunos que tenham alguma demanda específica de adaptação das práticas pedagógicas se dá através da entrevista e do contato dos coordenadores com os alunos, uma vez que lidamos com público adulto. Os coordenadores são também os responsáveis por fazer a mediação entre o corpo docente e o corpo discente, indicando claramente aos professores qual é a necessidade em questão. Este assunto foi tratado com o coordenador da turma em que essa necessidade se mostrou e despertou a atenção para outros casos semelhantes, sendo levado para debate em reunião de coordenadores dos cursos de pós-graduação.

Revisão de estrutura de cursos: carga horária, nº de dias de imersão – A cada nova edição dos cursos de pós-graduação, sua estrutura é revisada em busca de aprimoramento e melhor desempenho do curso, no sentido atingir os objetivos formativos propostos para cada turma. Este trabalho é feito em parceria pela Coordenação de Pós-Graduação, Secretaria de Pós-Graduação e Coordenação de Curso.

Estruturar a gestão da pós-graduação para acompanhamento de cursos fora da sede – A experiência com os cursos realizados na Bahia (concluídos no fim de 2024) e a avaliação deste processo pioneiro nos levaram a reflexões acerca da estrutura necessária para a realização de cursos de pós-graduação em localidades fora da cidade de São Paulo. Uma formação realizada em outro estado precisa ter uma proposta curricular e metodológica adequadas à região em que se encontra, bem como docentes que conheçam a realidade local. São necessárias parcerias consistentes que sejam capazes de representar a FRS, tendo bom vínculo com a instituição e relacionamento adequado com o local de realização do curso. Além disso, há a necessidade de garantia de estrutura física adequada para acolher as necessidades docentes e discentes, o que é bastante difícil quando estamos fora da nossa sede, e mais ainda, fora do estado. Essa avaliação levou à decisão de não levarmos a cabo iniciativas em outros estados por enquanto.

Promover estrutura para reciclagem de lixo e cuidados com recursos, em parceria com alunos. Estruturar a Sede FRS para sustentabilidade ambiental: reciclagem, utilização de recursos... – O trabalho de reciclagem de lixo na instituição mostrou-se muito mais complexo do que uma ação com alunas e alunos, o que condiz com a problemática da coleta e destinação de resíduos sólidos na cidade de São Paulo. A princípio, iniciamos uma ação educativa com o público da FRS (grupos administrativo, docente e discente) junto com a experimentação de lixeiras identificadas nos corredores do prédio, ainda em caráter experimental. Percebemos que as lixeiras dos corredores não foram suficientes, e optamos por termos lixeiras dentro das salas de aula também. Uma lixeira só gerava mistura nos resíduos, e então sentimos a necessidade de ampliarmos essa ação para dentro das salas de aula também. Foram adquiridas novas lixeiras, que foram identificadas. Sacos de lixo de cores diferentes também foram adquiridos. A coleta separada não garante a destinação do lixo aos locais corretos, e parcerias com catadores de resíduos reciclados estão sendo estabelecidas. Instalamos ainda no pátio, com fins educativos, uma composteira para folhar resultantes do jardim. O envolvimento dos alunos neste projeto não foi uma tarefa tão simples quanto imaginávamos, e precisa de ações concretas e dirigidas pelo grupo docente para que de fato sejam levadas a cabo. Iniciativas como o grupo Arandu, formado por alunas e alunos, docentes e funcionários, tem como objetivo fomentar práticas sustentáveis e fazer intervenções no espaço físico da FRS aumentando a relação da instituição como um todo com os aspectos ambientais da realidade urbana da FRS.

Melhorias de navegabilidade e treinamento no Moodle e no Gennera/ Avaliação do Sistema Acadêmico Gennera – A FRS passa por um momento de troca de sistema acadêmico, que está sendo muito mais complexa e demorada do que foi previsto. O acesso dos alunos ao novo sistema ainda não foi formalizado, e haverá a necessidade de treinamento para a equipe docente e para alunas e alunos assim que a troca estiver estabelecida. O acesso ao Moodle tem ocorrido sem dificuldades, uma vez que a plataforma é bastante intuitiva.

Realizar ações para trazer clareza quanto as funções dos diferentes membros da equipe administrativa - Passamos por um processo intenso de planejamento estratégico em que olhamos de maneira profunda para a FRS em toda a sua complexidade. Este trabalho consistia na necessidade de escuta interna de todas as pessoas envolvidas na instituição. Além disso,

realizamos encontros de equipe com o intuito de revisarmos as atividades de cada pessoa, bem como de apontarmos necessidades e possibilidades de caminhos futuros. Houve a contratação de um funcionário para trabalho no âmbito administrativo-financeiro da instituição, o que levou a uma remodelagem dos fluxos internos relativos à questão financeira. Tivemos o apoio de um aluno estagiário nas questões relativas à comunicação, principalmente quanto às redes sociais da FRS.

Fortalecimento das equipes de trabalho, mitigando necessidades de qualificação e capacitação. – Algumas das nossas funcionárias estiveram envolvidas em processos de treinamento e capacitação. Grande parte da equipe participou de um trabalho proposto pela APRS relativo à gestão colaborativa. As secretárias fizeram treinamento para o uso do novo sistema acadêmico. A secretária da pós-graduação participou de curso do Educatio, instituição parceira na consultoria educacional. Carolini concluiu o curso de Procuradora Institucional.

Discutir formas de institucionalização de cuidados com ética. – Este assunto esteve a cargo do Comitê de dignidade Humana, que teve suas atividades bastante reduzidas no ano de 2024. É um assunto que deve ganhar atenção em 2025. No âmbito da ética em pesquisa, tivemos a atuação regular do CEP.

Rever estrutura de atendimento da cantina: variedade, preços, qualidade do atendimento – Diversas tentativas de parcerias foram feitas no ano de 2024, e nenhum dos modelos testados foram avaliados como sendo viáveis. O espaço da cantina funciona atualmente como uma copa de uso coletivo e conta com talheres e pratos, geladeira, marmiteiro e micro-ondas.

Os alinhamentos e decisões pertinentes às turmas de pós-graduação acontecem nas reuniões entre a Coordenação da Pós-Graduação e os Coordenadores de Turma. A ocorrência dessas reuniões é quinzenal, com a realização de aproximadamente 20 reuniões anuais.

Segundo a coordenadora da pós-graduação, muitos dos pontos acima citados têm sido discutidos nesses encontros, assim como junto à Direção Geral. Os comentários dos alunos quanto à carga horária das imersões, horários de aula e definição de carga horária de disciplinas têm fomentado novos olhares quando do desenho de novos cursos. Quanto aos cursos realizados fora da sede, a coordenação considera os comentários dos alunos bastante pertinentes e novos

protocolos serão desenhados, contemplando espaços de escuta dos alunos pela equipe gestora da FRS.

No que se refere às **Políticas para Pesquisa**, a equipe gestora da FRS entende estar caminhando continuamente para atender seu compromisso com o PDI em diversas direções. A grade curricular da **Graduação** contempla o desenvolvimento de Práticas de Pesquisa com os alunos, fora do horário de aulas, coordenado por um professor. As Práticas de Pesquisa iniciam no segundo semestre de cada turma.

Os requerimentos para finalização do trabalho incluem a escrita de um memorial, um texto teórico acerca de um tema específico a ser pesquisado e um Trabalho de Criatividade, que pode ou não ter relação com o texto teórico. Os três trabalhos são necessários para aprovação final do graduando.

Procurando promover as atividades de pesquisa junto ao Corpo Docente, anualmente quatro profissionais são escolhidos para atuação como pesquisadores. As escolhas são feitas através da apresentação de projetos, que são analisados pelo Nupex (Núcleo de Pesquisa e Extensão), seguindo parâmetros previstos em Projeto para Pesquisa. Os seguintes projetos de pesquisa foram escolhidos para 2024:

- *Escola de Resiliência Horizonte Azul - a caminho de um bairro educador: estudo de caso e do impacto social na comunidade* – Pesquisadoras: Profas. Me. Cristina Velasques e Profa Me. Cristina Mansberger;
- *Intersecções filosóficas de Rudolf Steiner em sua aproximação com o goetheanismo* - Pesquisador: Prof. Dr. Marcelo Rito;

- *A inclusão de alunos com deficiência na Pedagogia Waldorf – um estudo na perspectiva histórico-cultural* – Pesquisadora: Profa. Me. Lidiane Maziero

Alguns dos pesquisadores contaram com o apoio de alunos de Iniciação Científica do curso de Graduação. Os alunos são selecionados mediante Edital para Iniciação Científica, divulgado pela Coordenação de Pesquisa. Em 2024 seis alunos participaram deste Programa, com e sem bolsa de Iniciação.

Outro projeto finalizado em 2024, com o apoio da iniciativa privada foi a pesquisa *Egressos de escolas Waldorf no Brasil: experiências e desafios*, realizado com participação de pesquisador externo, docentes da FRS e alunos bolsistas de Iniciação Científica. A finalização deu origem ao livro *Você é Waldorf?*, lançado no Congresso Internacional FRS, em outubro/24.



Figura 42- capa do livro *Você é Waldorf*, produto da pesquisa sobre *Egressos de escolas Waldorf no Brasil*, em 2024

As linhas de pesquisa foram reorganizadas em 2024, com a inclusão de eixos na linha 1 e inauguração de nova linha, Educação e Economia, conforme abaixo:

- Linha 1 – Educação, Cultura, Arte, Ciências Humanas e Sociedade subdividida em 3 eixos de pesquisa:
  - Eixo 1 - As obras de Rudolf Steiner: cronologia e diálogos;
  - Eixo 2 – NUPES (Núcleo de Pesquisa Educação e Sociedade Latino-americana) e brasilidades;
  - Eixo 3 – Educação na Primeira Infância;
- Linha 2 – Pé de dança – Pedagogias da dança e Antroposofia
- Linha 3 – Educação e Economia.

Os grupos de estudos e os eventos organizados por essas linhas são de acesso ao público externo, com chamadas no site e nas redes sociais:



The screenshot shows the website's navigation bar with the logo of Faculdade Rudolf Steiner and menu items: Graduação, Pós-Graduação, Extensão e Ampliação Cultural, Pesquisa, Conteúdo FRS, Institucional, Área do Aluno, and a search icon. Below the navigation bar, the heading "Nossas linhas de pesquisa:" is followed by three research line cards. The first card features a blue background with white icons and the text "LINHA - Educação, Cultura, Arte, Ciências Humanas e Sociedade" and "Eixos". The second card features a colorful abstract image of a tree and the text "LINHA - Pé de Dança - Pedagogias da dança e Antroposofia" and "Esta linha de pesquisa investiga,". The third card features the text "EDUCAÇÃO E ECONOMIA" in blue and yellow, "LINHA - Educação e Economia", and "Esta linha de pesquisa tem o" with a WhatsApp icon.

Figura 43- Apresentação das linhas de pesquisa no site da FRS, em 2024

Em 2024 a FRS realizou o seu V Congresso Internacional. O evento teve duração de três dias e a programação ofereceu aos participantes Momento Artístico Cultural, Conferências, Oficinas Artísticas, Grupos de Trabalho e Mesa Redonda.

O tema do V Congresso FRS foi *Educação Intercultural e América Latina*

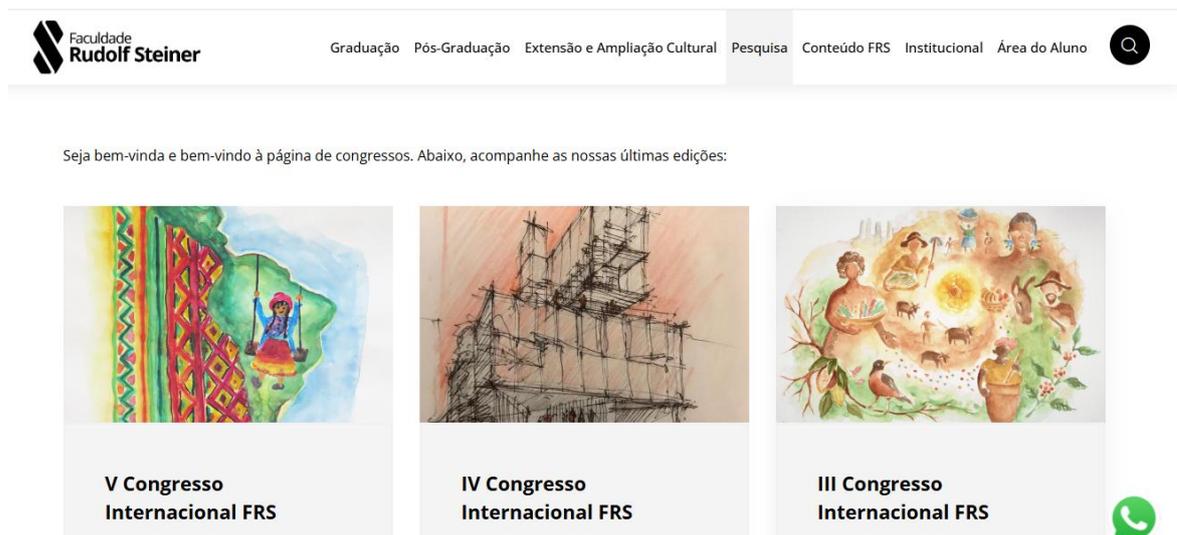


Figura 44- apresentação dos Congressos FRS no site institucional, em 2024



Figura 45- chamada para o V Congresso FRS no Instagram, em 2024



Figura 46- apresentação musical realizada no V Congresso FRS

A imagem acima mostra a apresentação musical realizada no Congresso, com seleção de repertório da autoria de artistas latino-americanos da contemporaneidade.

Ao final do Congresso foi lançada a nova edição da Revista Jataí, com acesso aberto, disponível no site da FRS:



Figura 47- página da Revista Jataí nos site FRS com acesso à revista, em 2024

Link para acesso às publicações: <https://frs.edu.br/conteudo-frs/revista/>

Em 2024 o **Comitê de Ética em Pesquisa** manteve-se ativo, desenvolvendo e consolidando suas políticas. O Comitê é constituído por dez membros de diferentes instâncias, formando um órgão colegiado. Link de acesso: <https://frs.edu.br/pesquisa/comite-de-etica/>

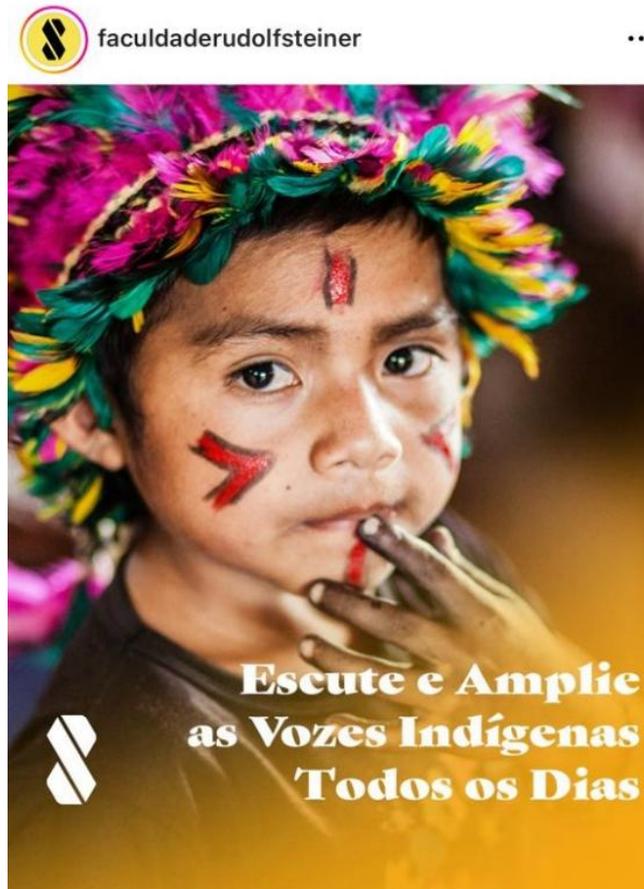


*Figura 48- página do Comitê de Ética no site da FRS*

**O Relatório de Avaliação para Reconhecimento do Curso de Pedagogia, concedeu ao Comitê de Ética em Pesquisa conceito 5.**

Em 2024 a **Dimensão 4, Comunicação com a Sociedade**, foi avaliada pela CPA através de perguntas específicas realizadas junto corpo discente da Graduação. As ações de comunicação são desenvolvidas sob a supervisão direta da Direção Geral, em contato com os coordenadores de cada área, de forma que

as divulgações e produções de textos respeitem parâmetros éticos, de transparência e consonantes com a Missão Institucional da FRS.



*Figura 49- imagem veiculada no Instagram da FRS, em 2024*

A FRS segue produzindo sua divulgação com a participação das alunas, alunos e docentes, procurando captar cenas do próprio contexto acadêmico e dando espaço para falas espontâneas, no intuito de tornar genuínas as suas publicações. De forma geral os alunos da Graduação e da Pós-graduação são grandes apoiadores da FRS na divulgação da Instituição.



Figura 50- chamada para processo seletivo com imagem de aluno FRS, em 2024



Figura 51- post divulgado no Instagram com imagem de docente, em 2024

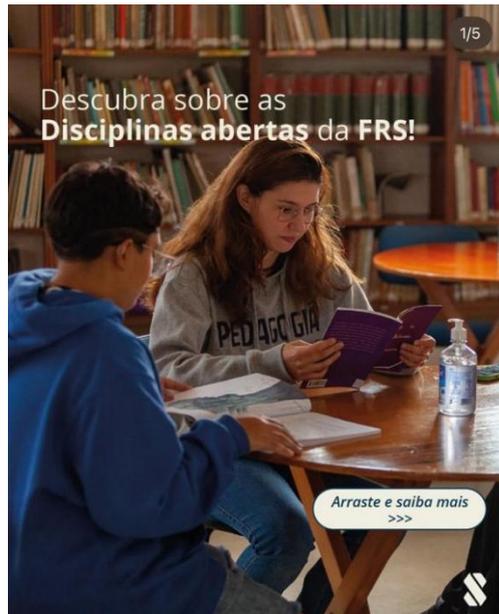


Figura 52- chamada para curso com imagem dos alunos da Graduação, em 2024

Há também um desejo de promover participação e visibilidade da equipe técnico-administrativa na comunidade externa, o que aconteceu em 2024 com a presença dos colaboradores na produção dos conteúdos:



Figura 53- chamada para processo seletivo pós-graduação, realizada pela Secretaria Acadêmica, em 2024

Há um esforço de aproximação entre as experiências e conteúdos produzidos em sala de aula com o público externo:



*Figura 54- imagem de aula no Instagram da FRS em 2024*

Na mesma medida, a FRS tem procurado trazer as necessidades do mundo para dentro de seus espaços de divulgação, apoiando temas de grande valor para a dignidade humana e o bem-estar social. Tais esforços vem ao encontro das solicitações de alunos e professores.



*Figura 55- homenagem ao Dia Internacional da Mulher afro-latino-americana, no site da FRS*

As ações de coleta de dados junto aos alunos da Graduação sobre a Dimensão Comunicação com a Sociedade destacam:

- Que consideram o site completo, com informações bem-organizadas e disponíveis a todos;
- Que há movimento da FRS nas mídias sociais, mas...
- ... que ainda existe um distanciamento entre as práticas de sala de aula e os conteúdos apresentados nas mídias: as práticas de sala de aula são muito mais do que as mídias sociais têm conseguido apresentar;
- que, por vezes, as mensagens são superficiais, especialmente quanto à pauta sustentabilidade ambiental, e não representam a FRS, nem os alunos.

O desafio da gestão é aproximar as duas realidades, a interna e a externa, de forma que as mídias sociais consigam de fato refletir a realidade interna da FRS.

O Relatório de Avaliação para Recredenciamento Institucional concede ao **Eixo 3 – Políticas acadêmica - nota 4,64**, média obtida a partir dos itens abaixo relacionados:

- Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação: nota 4;
- Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação: nota 4;
- Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico-cultural: nota 5;
- Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para extensão: nota 5;

- Políticas de ensino e ações de estímulo e difusão para produção acadêmica docente: nota 5;
- Política institucional de acompanhamento dos egressos: nota 4;
- Política institucional para internacionalização: nota 5;
- Comunicação da IES com a comunidade externa: nota 5;
- Comunicação da IES com a comunidade interna: nota 5;
- Política de atendimento aos discentes: nota 4;
- Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos: nota 5

A seguir estão identificadas as ações sugeridas em 2023 para realização em 2024 e status de realização:

<b>Ação/solicitação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Status</b>
Revisão dos conteúdos ministrados na Graduação: repetição de conteúdos, relação ementas, objetivos e conteúdos ministrados, equilíbrio entre teoria e prática, critérios de avaliação.	Coordenador da Graduação, NDE	Ao longo de todo o 2024 os docentes revisaram os planos de ensino com relato de suas propostas. Foi verificada a bibliografia em comum. Acompanhar efeitos na próxima avaliação.
Rever processo de recuperação	Coordenador da Graduação	Não realizado, pendente para 2025
Rever processos de tutoria	Coordenador da Graduação	Em andamento, espera-se finalização em 2025
Recapitular Regimento Interno com alunos e docentes, no que diz respeito aos processos de recuperação e dependências	Coordenador da Graduação e NDE	Não realizado, pendente para 2025

Rever percurso formativo de pedagogia Waldorf na Graduação	Coordenador da Graduação	O tema fez parte das reuniões de docência, acompanhar efeitos.
Abrir espaço na matriz curricular para temas relacionados à educação étnico-racial	Coordenador da Graduação	Nova disciplina ERER incluída na matriz em 2024, acompanhar efeitos.
Aproximar a comunicação externa com as vivências da FRS	Direção Geral/ Equipe de divulgação/ Coordenador da Graduação	Tema tratado pela Direção Geral, acompanhar efeitos.
Garantir esclarecimento aos alunos que participam de campanhas de divulgação quanto ao uso das imagens pela FRS.	Direção Geral/ Equipe de divulgação	Tema abordado pela CPA junto às coordenações e Direção Geral, acompanhar efeitos.
Revisar percurso formativo entre Graduação e Pós, no que diz respeito à pedagogia Waldorf	Direção Geral/ Coordenador da Graduação/ Coordenador da pós-graduação	Pós-Graduação, Graduação e Direção Geral realizaram estudo de matrizes curriculares, o curso de Fundamentos foi redesenhado.
Revisar processo de avaliação e apresentações de TCC na pós-graduação.	Coordenador da pós-graduação	Incorporação de novos formatos de TCC aprovados em 2024 para implantação com as novas turmas. Novos encontros de planejamento acontecerão em 2025. Acompanhar.
Para a pós-graduação, rever processos para identificação de alunos com necessidades especiais (audição, visão e outros)	Coordenador da pós-graduação	O ponto foi compartilhado com a coordenadora da pós-graduação, orientação de cuidados foi dada aos coordenadores de

		turma. Acompanhar efeitos.
Revisão de estrutura de cursos: carga horária, nº de dias de imersão	Coordenador da pós-graduação	Revisão constante após finalização de cada curso.
Estruturar a gestão da pós-graduação para acompanhamento de cursos fora da sede	Coordenador da pós-graduação	Coordenação da pós-graduação ciente da necessidade de estabelecimento de organizações específicas mais detalhadas para apoio à gestão, aos docentes e aos discentes.
Melhorias de navegabilidade e treinamento no Moodle e no Gennera	Direção Geral/ Coordenador da Graduação/ Coordenador da pós-graduação	Implantação de novo sistema Acadêmico realizada em 2024. Acompanhar efeitos.
Estruturar a Sede FRS para sustentabilidade ambiental: reciclagem, utilização de recursos e outros.	Direção Geral/ Coordenador da Graduação/ Coordenador da pós-graduação	Projeto iniciado em 2024, estruturas básicas implementadas, trabalhos de conscientização em andamento.

E abaixo, as ações sugeridas em 2024 para atuação em 2025:

<b>Ação/solicitação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo para realização</b>
Graduação: Rever processo de recuperação	Coordenador da Graduação e NDE	Ao longo de 2025
Graduação: Rever Tutoria	Coordenador da Graduação e NDE	Ao longo de 2025
Graduação: Orientar professores para uso do Moodle	Coordenador da Graduação	Ao longo de 2025
Graduação: Proposição de trabalhos conjuntos entre duas disciplinas	Coordenador da Graduação	Exercício já realizado ao longo de 2024,

		acompanhar efeitos em 2025
Graduação: Orientar professores a enviar trabalhos com antecedência	Coordenador da Graduação	Ao longo de 2025
Revisar aulas duplicadas em sábados letivos	Coordenador da Graduação	Ao longo de 2025
Pós-Graduação: rever políticas para alocação de corpo docente dos cursos (cursos ministrados por poucos docentes)	Coordenação da Pós-Graduação	Ao longo de 2025

#### 4.4) Análise do Eixo 4: Políticas de Gestão

O Eixo 4 abarca a **Dimensão 5, Políticas de Pessoal; Dimensão 6, Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10, Sustentabilidade Financeira.**

As Dimensões 5 e 6, **Políticas de Pessoal** e **Organização e Gestão da Instituição**, foram avaliadas pela **equipe administrativa** em 2024. Os questionários foram respondidos pela grande maioria dos colaboradores, sendo que somente aqueles com vínculo exclusivo com a FRS foram incluídos, não considerando os colaboradores vinculados à APRS, localizados em outra sede.

Ressalta-se que a coleta de dados aconteceu por meio perguntas de múltipla escolha e permitiu análise quantitativa, mas todas as perguntas receberam um campo aberto para justificativa e detalhes. A equipe administrativa nos ofereceu uma profusão de comentários e explicações que auxiliaram a compreensão. A compilação dos questionários encontra-se nos anexos deste documento.

Segue abaixo o resumo dos resultados referentes aos anos de 2023 e 2024, para fins comparativos. Na tabela referente a 2024 as perguntas com fundo azul e letras em negrito representam itens com avaliação melhor do que no ano de 2023. Em letras vermelhas foram apontados os itens que receberam avaliação pior do que no ano anterior ou que merecem ações. Foram considerados pontos para melhoria aqueles em que os membros da equipe administrativa apontaram 60% ou menos de respostas plenamente satisfatórias. Em verde está identificada a nova pergunta elaborada para o ano.

Com relação ao processo avaliativo da equipe administrativa em 2023, segue o resumo dos resultados no quadro abaixo:

<b>RESUMO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL JUNTO À EQUIPE ADMINISTRATIVA 2023</b>		
<b>Pergunta:</b>	<b>1o maior avaliação</b>	<b>2a maior avaliação</b>
<b>Formação continuada e carreira</b>		
<b>Quanto ao PDI da FRS</b>	75% conhecem e fizeram a leitura	25% conhecem mas não fizeram a leitura
De forma geral, tenho clareza das funções dos diferentes membros	62,5% conhecem plenamente	37,5% tem parcial clareza das funções
Tenho clareza da definição das minhas funções e processos	75% tem clareza	25% tem parcial clareza
Sinto-me motivado a capacitar-me para exercer minhas funções	87,5% sente-se motivado a capacitar-se	12,5% sente-se parcialmente motivado
A FRS incentiva a formação de seus funcionários	87,5% acredita que há incentivo	12,5% acredita parcialmente no incentivo
Costumo ser liberado para participar de palestras, simpósios	75% concorda plenamente	12,5% concorda parcialmente
Vislumbro perspectivas de crescimento profissional na FRS	87,5% concorda plenamente	12,5% concorda parcialmente
<b>Envolvimento com o trabalho, desempenho pessoal</b>		
Consigo prestar atendimento às diferentes instâncias a contento	87,5% concorda plenamente	12,5% concorda parcialmente
Demonstro organização na execução das minhas funções	62,5% concorda plenamente	37,5% concorda parcialmente
A relação entre os alunos e equipe administrativa é:	100% cordial e agradável	
A relação entre os docentes e a equipe administrativa é:	100% cordial e agradável	
A relação entre os membros da equipe é:	100% cordial e agradável	
A relação entre a equipe administrativa e os gestores é:	100% cordial e agradável	
Considero pertinentes as decisões tomadas pelos gestores da FRS	100% concorda plenamente	
Sou tratado com respeito e consideração pelo meu líder	100% concorda plenamente	
Sou reconhecido pelo meu líder imediato quando faço um bom trabalho	100% concorda plenamente	
A comunicação entre mim e meu líder imediato é clara	100% concorda plenamente	
Tenho liberdade de sugerir melhorias nos processos de trabalho	100% concorda plenamente	
Tenho constatado melhoria nos processos de trabalho	100% concorda plenamente	

Condições de trabalho		
A instituição demonstra cuidado com relação às questões de segurança	87,5% concorda plenamente	12,5% concorda parcialmente
A composição e tamanho da equipe estão adequadas para o exercício das atividades	87,5% concorda plenamente	12,5% concorda parcialmente
A equipe está qualificada para o desempenho das funções	87,5% concorda plenamente	12,5% concorda parcialmente
<b>É possível resolver problemas com a agilidade necessária</b>	100% concorda plenamente	
Existe o cuidado em promover melhorias nos processos de trabalho	100% concorda plenamente	
Eu indicaria a FRS a um amigo como um bom ambiente de trabalho	100% concorda plenamente	

Com relação ao processo avaliativo realizado pela equipe administrativa em 2024, segue o resumo dos resultados no quadro abaixo:

RESUMO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL JUNTO À EQUIPE ADMINISTRATIVA 2024			
Pergunta:	1o maior avaliação	2a maior avaliação	
<b>Conhecimento da instituição e seu funcionamento</b>			
<b>Quanto ao PDI da FRS</b>	83,3% conhecem e fizeram a leitura	16,7% desconhecem a existência do texto	
Tenho clareza da definição das minhas funções e processos	66,7% tem clareza	33,3% tem parcial clareza	
De forma geral, tenho clareza das funções dos diferentes membros	16,7% conhecem plenamente	83,3% tem parcial clareza das funções	
Consgo prestar atendimento às diferentes instâncias a contento	83,3% com frequência	16,7% plenamente	
Demonstro organização na execução das minhas funções	66,7% concorda plenamente	33,3% concorda plenamente	
A composição e tamanho da equipe estão adequadas para o exercício das atividades	100% discordo		
A equipe está qualificada para o desempenho das funções	50,0% concorda plenamente	50% concorda parcialmente	
Os processos estão claros e bem definidos, a ponto de promoverem fluidez nos fluxos de trabalho	100% concorda parcialmente	16,7% concorda parcialmente; 16,7% discorda	
Materiais de escritório estão disponíveis adequadamente	66,6% concorda plenamente		
Recursos tecnológicos estão disponíveis adequadamente	66,7% concorda parcialmente	38,3% concorda plenamente	
É possível resolver problemas com a agilidade necessária	66,7% concorda parcialmente	38,3% concorda plenamente	
Existe o cuidado em promover melhorias nos processos de trabalho	83,3% concorda plenamente	16,7% concorda parcialmente	
Tenho constatado melhoria nos processos de trabalho	50% concorda plenamente	50% concorda parcialmente	
Considero pertinentes as decisões tomadas pelos gestores da FRS	50% concorda plenamente	50% concorda parcialmente	
<b>Formação continuada e carreira</b>			
Sinto-me motivado a capacitar-me para exercer minhas funções	50% concorda plenamente	50% concorda parcialmente	
A FRS incentiva a formação da sua equipe	66,7% acredita que há incentivo	33,3% acredita parcialmente no incentivo	
Costumo ser liberado para participar de palestras, simpósios	50% concordo parcialmente	33,3% concorda plenamente	
Vislumbro perspectivas de crescimento profissional na FRS	50,0% concorda plenamente	33,3% concorda parcialmente	

Integração da equipe de trabalho	
A relação entre os alunos e equipe administrativa é:	100% cordial e agradável
A relação entre os docentes e a equipe administrativa é:	100% cordial e agradável
A relação entre os membros da equipe é:	100% cordial e agradável
A relação entre a equipe administrativa e os gestores é:	100% cordial e agradável
Sou tratado com respeito e consideração pelo meu líder	100% concorda plenamente
Sou reconhecido pelo meu líder imediato quando faço um bom trabalho	100% concorda plenamente
A comunicação entre mim e meu líder imediato é clara	100% concorda plenamente
Tenho liberdade de sugerir melhorias nos processos de trabalho	100% concorda plenamente
Considerações finais	
Eu indicaria a FRS a um amigo como um bom ambiente de trabalho	100% concorda plenamente

Pela leitura dos quadros acima podemos observar os seguintes pontos positivos:

- 100% da equipe administrativa concorda plenamente que a relação e integração entre os membros da comunidade interna FRS é plenamente satisfatória, tanto relações entre os membros da equipe quanto com outras instâncias: alunos, docentes e equipe gestora. Queremos lembrar que há ótimos resultados neste quesito desde o primeiro processo avaliativo, o que pode indicar que as boas relações de trabalho tem constituído parte da cultura organizacional:
  - A equipe também concorda 100% que há uma boa comunicação com a liderança imediata e que existe reconhecimento por um trabalho bem-feito; que a comunicação é fluida e acolhedora (ótimos resultados em avaliações anteriores, também);
  - 100% da equipe concorda que existe respeito e consideração da liderança imediata (ótimos resultados em avaliações anteriores, também);
  - 100% da equipe concorda que existe liberdade para sugerir melhorias (ótimos resultados em avaliações anteriores, também);

- Em decorrência desta integração satisfatória, 100% da equipe indicaria a FRS para um amigo (ótimos resultados em avaliações anteriores, também);
- Um dos comentários ressalta a atenção dos gestores às necessidades dos colaboradores, a horizontalidade das relações e o espírito colaborativo da equipe.

Em contrapartida, na seção Funcionamento da instituição e Formação continuada e carreira, os resultados foram inferiores ao ano de 2023 e outros anos. A este respeito, em comentários feitos pelos respondentes encontramos que:

- As mudanças ocorridas, de sede mas também a nova configuração de equipe, provocaram: perda de clareza na definição das funções; acréscimo de tarefas, que ficaram “sem dono”; sobrecarga de trabalho que atrapalha a organização geral e provoca estresse na equipe; subdimensionamento da equipe;
- Há comentário sobre falta de perspectiva quanto a uma melhor distribuição das tarefas, o que leva a uma diminuição na motivação para o exercício das funções;
- Algumas soluções são consideradas provisórias e amadoras;
- O apoio da TI é insuficiente e as tecnologias disponíveis são pouco efetivas (possivelmente em referência ao sistema acadêmico, já comentado em outras avaliações).

Finalmente, queremos apontar dois comentários feitos por colaboradores: “Há muito o que aprimorar, mas também há muito o que celebrar das conquistas e boas práticas da faculdade”; “a faculdade está passando por um processo de reestruturação. Completamente compreensível.”

**Corpo docente** também fez suas avaliações em 2024, embora o processo ainda esteja em andamento e os resultados sejam parciais. Como pontos positivos podemos destacar: a horizontalidade nas relações entre coordenações, direção e docência; decisões tomadas por meio de discussões coletivas e democráticas.

Como pontos para melhoria, os docentes sugerem uma melhor orientação quanto a novos procedimentos internos, estabelecidos após a mudança de sede; sugerem também o aprimoramento da comunicação, que poderia fluir melhor entre gestores e docentes.

Docentes e discentes teceram elogios ao atendimento dos funcionários, notadamente da biblioteca. Ressaltamos que a equipe da biblioteca tem recebido mensagens de agradecimento anualmente.

O **corpo discente**, teceu poucos comentários com relação à gestão da FRS, não conclusivos:

- A comunicação com o setor administrativo é ágil e eficiente, pouca burocracia (Grupos Focais Graduação);
- A comunicação com o Financeiro é fria e confusa (Grupos Focais Graduação);
- O administrativo demora para responder os alunos (concluintes pós em Artes)

Quanto à **Sustentabilidade Financeira**, que diz respeito à **Dimensão 10**, podemos constatar que as metas relativas ao número de cursos estabelecidas em PDI não estão sendo atingidas, o que prejudica as metas para Pesquisa. A FRS tem elaborado um orçamento conservador desde 2020, sob efeito da pandemia, redefinindo suas prioridades para garantia de sustentabilidade. Encontros para planejamento estratégico foram realizados em 2024, com a participação da

direção da APRS, gestores FRS, docentes e colaboradores, visando ações mais assertivas.

O compromisso com a Filantropia sempre recebeu cuidado especial, garantindo bolsa de estudos dentro dos critérios exigidos pela legislação específica. Além destas foram concedidas bolsas do fundo de bolsas Educere.

Os investimentos em **pesquisa** foram mantidos em 2024, e o apoio de parceiros da iniciativa privada tem colaborado para o fomento da área.

A Associação Pedagógica Rudolf Steiner mantém seu compromisso em contribuir para o desenvolvimento da FRS e, com esse apoio, em 2024 a nova sede foi finalizada.

O Relatório de Avaliação para credenciamento Institucional concedeu ao **Eixo 4 – Políticas de Gestão – o conceito 4,33**, resultado das avaliações abaixo identificadas:

- Titulação do corpo docente: nota 4;
- Política de capacitação docente e formação continuada: nota 4;
- Política de capacitação formação continuada para corpo técnico-administrativo: nota 5;
- Processos de gestão institucional: nota 5;
- Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional: nota 3;
- Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna: nota 5;

O quadro abaixo resume os pontos de melhoria para as Dimensões 5 e 6, programados para ação em 2024, com status de realização:

<b>Ação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Status</b>
Realizar ações para trazer clareza quanto as funções dos diferentes membros da equipe administrativa	Direção Geral e coordenadores	Reuniões de alinhamento da equipe foram realizadas, com nova contratação. Acompanhar.
Fortalecimento das equipes de trabalho, mitigando necessidades de qualificação e capacitação.	Direção Geral e coordenadores	Colaboradores estiveram envolvidos em processos de treinamento e capacitação; treinamento no novo sistema acadêmico. Acompanhar.
Rever procedimentos para uso da xerox, entre os docentes	Coordenador da Graduação	Procedimento anterior reforçado, mas não modificado.
Discutir formas de institucionalização de cuidados com ética.	Direção Geral e coordenadores	Não realizado.
Nos orçamentos anuais, evidenciar proposição de estudos para distribuição de créditos, formas de monitoramento da distribuição de créditos com metas objetivas e mensuráveis, conforme solicitado no relatório de Avaliação Institucional	Direção Geral e Mantenedora APRS	Discutido com Diretoria da APRS em 2024, acompanhar.

Seguem abaixo as proposições de melhoria indicadas para ação em 2025:

<b>Ação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo para realização</b>
Revisão de fluxos de trabalho e redimensionamento das equipes.	Direção Geral e coordenadores	Ao longo de 2025
Melhoria no Sistema Acadêmico e de Gestão,	Direção Geral e coordenadores	Ao longo de 2025 acompanhar progresso após a implantação do novo sistema
Trazer clareza quanto a procedimentos, para equipe docente da Graduação	Coordenação da Graduação	Ao longo de 2025

#### **4.5) Análise do Eixo 5: Infraestrutura Física**

O ano de 2024 foi o primeiro na nova sede, um ano movimentação e ajustes. Parte da estrutura física ainda esteve em processo de finalização, melhorias e manutenções finais que consumiram esforço da equipe gestora e dos colaboradores.

Nas avaliações realizadas entre os **alunos** da **Graduação** e da **Pós-Graduação**, em 2024, foram levantados pontos fortes e sugestões de melhoria quanto à nova infraestrutura, levando em consideração as salas de aula, as tecnologias e disponibilização de equipe e material de apoio ao pedagógico.

Os seguintes pontos fortes foram citados pelos alunos:

- “Infraestrutura ótima, completa”;
- Salas amplas, boa iluminação;
- Áreas arejadas;

- “Biblioteca aconchegante”, acervo abrangente e bibliotecária “gentil”;  
“Adriana maravilhosa”;
- Disponibilização de e-mail e pacote office: muito bom.

Os seguintes pontos de melhoria e sugestões gerais foram apontados:

- É necessária melhor estruturação da lanchonete com inclusão de eletrodomésticos e equipamentos básicos;
- Os banheiros unissex precisam ser mantidos abertos;
- Cinzeiros precisam ser colocados na entrada da FRS (já colocados);
- É necessário estabelecer critérios para uso do estacionamento;
- Falta painel informativo de eventos (mural) (já instalado);
- As salas poderiam ter nomes.

**Docentes da graduação** manifestaram os seguintes pontos positivos quanto à infraestrutura física e de apoio:

- Quanto à sede, em si: “um sonho realizado”;
- Quanto às salas de aula: arejadas e com ar-condicionado; salas de artes e de música com equipamentos adequados para as aulas;
- Quanto à biblioteca: bom acervo de livros; competência e gentileza da bibliotecária; abertura para sugestão de compra de novos títulos, o acervo está sendo claramente enriquecido.

Como pontos de melhoria os docentes sugeriram:

- Quanto às salas de aula: redimensionamento das lousas de algumas salas, ao abaixar a tela de projeção perde-se a lousa;

- quanto à estrutura para a realização das aulas: assegurar a existência de giz, canetas e acesso a computadores antes das aulas;
- Quanto à limpeza: precisa ser aprimorada em todo o prédio, considerando também a limpeza das lousas;
- espaço da lanchonete com muito vento, será preciso criar mecanismo de fechamento das laterais, quando possível;
- Quanto ao estacionamento: redimensionar o tamanho das vagas; reposicionar o mecanismo para abertura da cancela para entrada no estacionamento;

Com relação às estruturas físicas para a **equipe administrativa**, segue abaixo o quadro resumo das respostas em 2023 e em 2024, com fins comparativos. Foram usadas as mesmas marcações do item 4.4 para comparação entre os dois anos: azul e negrito para avaliações melhores do que 2023, vermelho para avaliações inferiores a 2023:

Infraestrutura		
O espaço físico é adequado para o exercício das minhas atividades	50% concorda plenamente	50% concorda parcialmente
A acústica no ambiente de trabalho é adequada	37,5% concorda plenamente	50% concorda parcialmente
A iluminação é adequada	62,5% concorda plenamente	37,5% concorda parcialmente
A ventilação/temperatura do ambiente são adequados	62,5% concorda plenamente	37,5% concorda parcialmente

Infraestrutura e condições de trabalho		
O espaço físico é adequado para o exercício das minhas atividades	100% concorda plenamente	
A acústica no ambiente de trabalho é adequada	83,3% concorda plenamente	16,6% concorda parcialmente
A iluminação é adequada	83,3% concorda plenamente	16,6% concorda parcialmente
A ventilação/temperatura do ambiente são adequados	100% concorda plenamente	

Verificamos que a mudança para a nova sede propiciou melhoria geral na infraestrutura física.

Poderíamos ainda citar o quesito tecnologia, já discutido no eixo anterior. Durante o ano de 2023 a equipe gestora analisou a possibilidade de mudança do

sistema Acadêmico, e em 2024 a implantação foi iniciada. O ano de 2025 será de continuidade da migração e acompanhamento dos resultados.

Nos comentários realizados pela equipe administrativa, há ainda menção à necessidade de melhoria na limpeza em todas as dependências do prédio. No próximo ano a CPA incluirá uma pergunta específica para esse quesito.

Consonante com o apontado pela equipe administrativa, o Relatório de Avaliação para Recredenciamento Institucional concedeu **nota 3,21 ao Eixo 5 – Infraestrutura**, resultado dos conceitos dos itens abaixo relacionados:

- Instalações administrativas: nota 3;
- Salas de aula: nota 3;
- Auditório: nota 4;
- Espaços para atendimento aos discentes: nota 1;
- Espaços de convivência e de alimentação: nota 5;
- Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: nota 3;
- Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA: nota 4;
- Biblioteca: infraestrutura: nota 4;
- Biblioteca: plano de atualização do acervo: nota 4;
- Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente: nota 3;
- Instalações sanitárias: nota 3;
- Plano de expansão e atualização de equipamentos: nota 1;
- Recursos tecnológicos de informação e comunicação: nota 4.

O Relatório para Reconhecimento do Curso de Graduação em Pedagogia, por sua vez, **concedeu à dimensão de Infraestrutura o conceito 4,7**, resultado da média dos itens abaixo relacionados:

- Espaço de trabalho para docentes em tempo integral: nota 3;
- Espaço de trabalho para o coordenador: nota 4;
- Sala coletiva de professores: nota 5;
- Salas de aula: nota 5;
- Acesso dos alunos a equipamentos de informática: nota 5;
- Bibliografia básica por Unidade Curricular: nota 5;
- Bibliografia Complementar por Unidade Curricular: nota 5;
- Laboratórios didáticos de formação básica: nota 5;
- Laboratórios didáticos de formação específica: nota 5;
- Comitê de Ética em Pesquisa: nota 5.

Segue abaixo os pontos de melhoria previstos para 2024 e seu status de realização:

<b>Solicitação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Status</b>
Constituir Plano de atualização patrimonial para todas as instalações administrativas, conforme solicitado no Relatório de Avaliação para Recredenciamento Institucional.	Diretoria Geral e Diretoria APRS	Planejado com Diretoria APRS, acompanhar.
Promover melhorias no Plano de expansão e atualização de equipamentos, conforme solicitado no Relatório de Avaliação para Recredenciamento Institucional.	Diretoria Geral e Coordenador TI	Planejado com Diretoria APRS, acompanhar.
Avaliação do Sistema Acadêmico Gennera	Coordenação da Graduação,	Novo sistema implantado em 2024, acompanhar.

	Coordenação da Pós-Graduação e área de TI	
Consolidação de estrutura física apropriada para a equipe administrativa	Projeto nova Sede	Realizado em 2024
Verificar possibilidade de utilização de chuveiro para os alunos, em emergência	Direção Geral	Não verificado.
Verificar possibilidade de instalação de geladeira, marmiteiro, panelas, fogão	CPA verificará junto à Direção Geral	Concluído em 2024
Garantir limpeza dos espaços	Direção Geral	Atuação em 2024, mas limpeza ainda não a contento.
Verificar possibilidade de colocação de bancos no gramado da nova sede	Direção Geral	Implantação de um redário, em 2024.
Rever estrutura de atendimento da cantina: variedade, preços, qualidade do atendimento	Direção Geral e coordenações	Tentativas foram feitas com estabelecimento de parcerias, mas ainda não a contento.

E, a seguir, os pontos de melhoria para ação em 2025:

<b>Solicitação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo para realização</b>
Garantir a condição das salas antes das aulas: giz, caneta, computadores	Coordenação da Graduação; Direção geral	1º semestre 2025
Discutir sugestão dos alunos: "As salas poderiam ter nomes?"	Direção Geral e coordenações	Ao longo de 2025
Promover melhoria na limpeza do imóvel	Direção Geral	1º semestre 2025

Organização do estacionamento: definir critérios de utilização; deslocar o totem de abertura da cancela para mais longe da cancela	Direção Geral	Ao longo de 2025
Verificar possibilidade de criar barreiras contra o vento, no 3º andar (lanchonete)	Direção Geral	Ao longo de 2025

## 5. CONSOLIDAÇÃO DAS TABELAS COM PROPOSIÇÕES DE MELHORIA

### Propostas de melhoria para o Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

<b>Ação/solicitação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo para realização</b>
Graduação: Rever processo de recuperação	Coordenador da Graduação e NDE	Ao longo de 2025
Graduação: Tutoria	Coordenador da Graduação e NDE	Ao longo de 2025
Graduação: Orientar professores para uso do Moodle	Coordenador da Graduação	Ao longo de 2025
Graduação: Proposição de trabalhos conjuntos entre duas disciplinas	Coordenador da Graduação	Exercício já realizado ao longo de 2024, acompanhar efeitos em 2025
Graduação: Orientar professores a enviar trabalhos com antecedência	Coordenador da Graduação	Ao longo de 2025
Revisar aulas duplicadas em sábados letivos	Coordenador da Graduação	Ao longo de 2025
Pós-Graduação: rever políticas para alocação de corpo docente dos cursos (cursos ministrados por poucos docentes)	Coordenação da Pós-Graduação	Ao longo de 2025

**Propostas de melhoria para o Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

<b>Ação:</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo para realização</b>
Implementar a aplicação das novas fontes de recursos para viabilização de matrículas de interessados e para permanência dos alunos.	Direção Geral	Ao longo de 2025
Aprimorar estruturas para reciclagem de resíduos e cuidados com recursos, em parceria com alunos	Direção Geral/ Coordenação da Graduação/ Coordenação Pós-graduação	Ao longo de 2025

### Propostas de melhoria para o Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

<b>Ação/solicitação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo para realização</b>
Graduação: Rever processo de recuperação	Coordenador da Graduação e NDE	Ao longo de 2025
Graduação: Rever Tutoria	Coordenador da Graduação e NDE	Ao longo de 2025
Graduação: Orientar professores para uso do Moodle	Coordenador da Graduação	Ao longo de 2025
Graduação: Proposição de trabalhos conjuntos entre duas disciplinas	Coordenador da Graduação	Exercício já realizado ao longo de 2024, acompanhar efeitos em 2025
Graduação: Orientar professores a enviar trabalhos com antecedência	Coordenador da Graduação	Ao longo de 2025
Revisar aulas duplicadas em sábados letivos	Coordenador da Graduação	Ao longo de 2025
Pós-Graduação: rever políticas para alocação de corpo docente dos cursos (cursos ministrados por poucos docentes)	Coordenação da Pós-Graduação	Ao longo de 2025

### Propostas de melhoria para o Eixo 4 – Políticas de Gestão

<b>Ação</b>	<b>Responsável</b>	<b>Prazo para realização</b>
Revisão de fluxos de trabalho e redimensionamento das equipes.	Direção Geral e coordenadores	Ao longo de 2025
Melhoria no Sistema Acadêmico e de Gestão,	Direção Geral e coordenadores	Ao longo de 2025 acompanhar progresso após a implantação do novo sistema
Trazer clareza quanto a procedimentos, para equipe docente da Graduação	Coordenação da Graduação	Ao longo de 2025

### Propostas de melhoria para o Eixo 5 – Infraestrutura física

Solicitação	Responsável	Prazo para realização
Garantir a condição das salas antes das aulas: giz, caneta, computadores	Coordenação da Graduação; Direção geral	1º semestre 2025
Discutir sugestão dos alunos: “As salas poderiam ter nomes?”	Direção Geral e coordenações	Ao longo de 2025
Promover melhoria na limpeza do imóvel	Direção Geral	1º semestre 2025
Organização do estacionamento: definir critérios de utilização; deslocar o totem de abertura da cancela para mais longe da cancela	Direção Geral	Ao longo de 2025
Verificar possibilidade de criar barreiras contra o vento, no 3º andar (lanchonete)	Direção Geral	Ao longo de 2025

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de avaliação interna promovido pela CPA é parte de um conjunto importante de estruturas avaliativas exigidas para as Instituições de Ensino Superior. Somam-se às produções da CPA: o processo de avaliação realizado por comissão designada pelo Inep para Recredenciamento Institucional; e para Reconhecimento do Curso de Graduação; exame de avaliação de desempenho dos estudantes, o ENADE. Se até 2022 a FRS teve como parâmetro avaliativo unicamente as avaliações da CPA, a partir de então recebemos as primeiras avaliações das instâncias acima mencionadas. O conjunto destas avaliações mostrou à equipe gestora o potencial de contribuição desses processos para o alinhamento entre Missão, Objetivos, Estratégias da Organização e as decisões operacionais, auxiliando a conciliação entre equipes e a priorização de ações.

Em 2024 a CPA renovou processos: atualizou seu Plano de Autoavaliação Institucional, redefiniu instrumentos de coleta de dados e ampliou o seu alcance, com a incorporação de avaliações para Egressos da Graduação e para concluintes de cursos de pós-graduação. Para 2025, a Comissão intenciona tirar proveito de ações muito bem-sucedidas e inovadoras como os Grupos Focais da Graduação, ampliando-os para outras instâncias, como para o corpo docente e para os alunos da Pós-Graduação. Intenciona também prosseguir com os processos de escuta em turmas específicas, tão bem-sucedidos nos últimos dois anos. A disposição para realização de tais melhorias na CPA só acontece por conta da participação ativa dos membros, com presença constante nas reuniões, voz ativa e disposição para novos empreendimentos.

Tendo observado o conteúdo das avaliações realizadas nos últimos anos, é possível afirmar que nas **Políticas Acadêmicas** e na **Responsabilidade Social**,

encontram-se as maiores forças da Faculdade Rudolf Steiner. O Projeto Pedagógico, assim como a atuação dos docentes, tem recebido repetidamente avaliações positivas. As sugestões ofertadas pelas diversas instâncias por meio dos processos avaliativos de fato suscitam debates no NDE, no colegiado de professores e na equipe de pós-graduação, de tal forma que a melhoria contínua faz parte do percurso anual das equipes, conforme os relatos escritos pelos coordenadores dessas áreas.

No âmbito da responsabilidade social a FRS reconhece sua missão institucional de geração e difusão de conhecimento aliada à promoção da inclusão social. No último ano as parcerias já consolidadas foram mantidas, com adesão dos alunos para realização de estágios e outras atividades. Os alunos têm exercido ações através do Centro Acadêmico. Projetos de longo prazo voltados para a responsabilidade social foram iniciados no referido ano, mas ainda enfrentamos o desafio da continuidade para além do calendário anual.

A área de Pesquisa manteve constante as suas atividades, em parte devido ao apoio financeiro recebido de instituição privada. O crescimento do número de pesquisadores previsto em PDI não foi concretizado, especialmente pelo fato de que novos cursos não se configuraram.

No que diz respeito à equipe administrativa, em 2024 os colaboradores trabalharam intensamente para a estruturação da nova sede. A mudança de sede foi recebida por toda a comunidade como a realização de um sonho, mas também trouxe todos os desafios de reorganização e redimensionamento de equipe. Ainda em 2024, a equipe realizou a migração para um novo sistema acadêmico com todos os esforços que essa empreitada requer. Portanto, foi um ano exigente em demandas. O período desafiador parece ter sido amenizado pelo clima cordial, de respeito e confiança que se manifesta na equipe administrativa e de docentes,

evidenciado nas avaliações aqui apresentadas. É preciso cuidar para que essas relações não seja desgastadas pela carência de estrutura adequada e, portanto, a reorganização de equipes parece ser uma prioridade para Gestão, em 2025.

Os resultados do conjunto de processos avaliativos realizados em 2024 nos permite identificar com clareza os desafios para 2025: manter corpo docente e coordenadores ativos no aprimoramento contínuo das questões acadêmicas levantadas neste relatório; caminhar gradualmente para que a comunicação com a sociedade possa espelhar as práticas pedagógicas; instalar e comunicar novos processos de trabalho que acolham as necessidades prementes do corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo; garantir que a nova sede receba cuidados contínuos e constantes de manutenção e de sustentabilidade ambiental, o que precisará ser feito em parceria com os alunos.

A Direção e Coordenações da FRS reafirmam neste documento seu compromisso com a missão da Instituição, com os alunos e com a comunidade, comprometendo-se a ampliar a abrangência de sua atuação, alinhada às necessidades prementes da sociedade, ao mesmo tempo que atenta em promover melhoria contínua nas operações internas.

## REFERÊNCIAS

AMORIM, Antônio. **Avaliação institucional da universidade**. São Paulo: Cortez, 1992.

ANDRIOLA, W. B.; OLIVEIRA, K. R. **Autoavaliação institucional na Universidade Federal do Ceará (UFC): meio século de história**. Avaliação (Campinas), v. 20, n. 2, p. 489-512, jul. 2015. <https://doi.org/10.590/S1414-40772015000200011> [ Links ]

BELLONI, Isaura; MAGALHÃES, Heitor de; SOUZA, Luzia Costa de. **Metodologia de avaliação: em políticas públicas: uma experiência em educação profissional**. São Paulo: Cortez, 2003.

BRAGA, A.; LEITE, D. Cultura da avaliação. In: MOROSINI, M. C. (Ed.). **Enciclopédia de pedagogia universitária: glossário**. Brasília, DF: Inep, 2004. Vol. 2, p. 469.

MAIJERINK, H. Sociocracia – **O desafio da Participação nas Decisões**.  
[http://www.pedagogiasocial.com.br/home/images/stories/artigosetextos/Artigos\\_006.pdf](http://www.pedagogiasocial.com.br/home/images/stories/artigosetextos/Artigos_006.pdf)  
f. Acesso em 25/03/2019

MAGALHAES, Nara; RODRIGUES, Claudia. **Avaliação e políticas públicas em educação**. [https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-40362020005002201&lang=pt](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-40362020005002201&lang=pt)

Petrasi, A. Bornia, A. Andrade, D. **Avaliação do nível de satisfação discente de uma instituição de Ensino Superior: uma análise dos métodos da Teoria Clássica da Medida e da Teoria da Resposta ao Item**.  
[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-40362021005001203&lang=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-40362021005001203&lang=pt)

## APÊNDICE 1 – DETALHAMENTO DOS INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA COLETA DE DADOS

Neste apêndice estão apresentados todos os instrumentos para coleta dos dados utilizadas em 2024, tendo sido considerados as ações fixas previstas no Calendário Anual de Atividades CPA e as ações adicionais realizadas no ano em questão.

### 1. AÇÕES PREVISTAS NO CALENDÁRIO FIXO DA CPA

#### Participantes: Alunos da Graduação

Avaliado	Periodicidade	Instrumento de coleta
FRS: Avaliação Institucional	Anual	Questionário individual
Coordenador de Curso	Anual	Questionário individual
FRS: Avaliação Institucional	Anual	Grupos focais
FRS: Avaliação do Curso	Anual	Grupos focais

#### Participantes: Egressos da Graduação

Avaliado	Periodicidade	Instrumento de coleta
FRS: Avaliação Institucional	Anual	Questionário
FRS: Avaliação do Curso	Anual	Questionário

#### Participantes: Alunos da Pós-Graduação

Avaliado	Periodicidade	Instrumento de coleta
FRS: Avaliação Institucional	Anual	Questionário
Coordenador de Curso	Anual	Questionário

#### Participantes: concluintes de cursos de Pós-Graduação

Avaliado	Periodicidade	Instrumento de coleta
FRS: Avaliação Institucional	a cada curso concluído	Questionário

**Participantes: Docentes**

<b>Avaliado</b>	<b>Periodicidade</b>	<b>Instrumento de coleta</b>
FRS: Avaliação Institucional	Anual	Questionário

**Participantes: Equipe técnico administrativo**

<b>Avaliado</b>	<b>Periodicidade</b>	<b>Instrumento de coleta</b>
FRS: Avaliação Institucional	Anual	Questionário

**1.1. Para alunos de Graduação em Pedagogia:**

Avaliação Institucional; Avaliação de Curso; Avaliação de Coordenador de Curso

**Instrumento escolhido para 2024:** Questionário online para preenchimento individual, anônimo, enviado aos alunos do curso de Graduação em Pedagogia a cada final de semestre, via *Google Forms*, com as perguntas abertas abaixo identificadas:

- Faça uso deste espaço para enviar uma mensagem, recomendação, elogio ou sugestão de melhoria com relação ao curso, se desejar (se quiser se identificar, escreva seu nome entre parênteses).
- Faça uso deste espaço para enviar uma mensagem, recomendação, elogio ou sugestão de melhoria para o Coordenador do Curso, se desejar (se quiser se identificar, escreva seu nome entre parênteses).
- Faça uso deste espaço para enviar uma mensagem, recomendação, elogio ou sugestão de melhoria para a FRS, se desejar (se quiser se identificar, escreva seu nome entre parênteses).

## 1.2. Para alunos da Graduação em Pedagogia:

Avaliação Institucional; Avaliação de Curso

**Instrumento escolhido para 2024:** Realização de grupos focais com a participação de todos os alunos da Graduação em pedagogia.

Os alunos foram divididos em subgrupos de trabalho com temas específicos. Os resultados das discussões foram apontados em questionário online, via *Google Forms*. Segue abaixo o planejamento do encontro e os temas escolhidos para discussão:

### **Parte 1)** Introdução:

- Boas-vindas
- Objetivos da CPA
- Benefícios/ resultados da CPA

Tempo de duração: 10'

### **Parte 2)** Discussão em pequenos grupos de trabalho:

Os participantes serão divididos em 6 grupos para discussão de temas propostos. Cada grupo receberá dois temas e deverá escolher até 3 pontos positivos mais relevantes sobre o tema; elencar também as 3 principais sugestões de melhorias.

Tempo de duração: 30'

### **Parte 3)** Plenária:

- Os grupos de trabalho retornam para compartilhar os pontos elencados. Cada grupo tem 3 minutos para leitura de seus trabalhos, somente leitura, não há discussão;

- Os participantes de outros grupos podem fazer considerações, trazendo outros pontos que não foram considerados, por exemplo;

Tempo de duração: 30' (5' por grupo)

**Parte 4)** Discussão em pequenos grupos de trabalho parte 2:

- Os participantes retornam aos grupos menores de trabalho para discutir os possíveis pontos levantados por praticantes de outros grupos. Essas considerações podem ou não alterar os pontos positivos e pontos de melhoria anteriormente elencados.
- Uma vez finalizada a discussão, o subgrupo preenche o formulário com suas respostas finais
- Neste formulário o aluno poderá também, tecer considerações sobre o evento.

Tempo de duração: 15'

**Parte 5)** Retorno para a sala principal, considerações finais e despedidas. Tempo de duração: 5'

Total duração do evento: 1h30

**Temas:**

**Tema 1)** Elaborem considerações sobre o convívio entre os discentes

O grupo pode levar em consideração: respeito entre os colegas com relação aos ritmos de aprendizado e aos repertórios de cada qual; respeito entre os colegas com relação à origem social ou étnico-racial; respeito entre os colegas com relação à orientação de gênero; relação entre as turmas de Graduação; relação com demais alunos da FRS, ou outros pontos que julgar relevantes.

**Tema 2)** Elaborem considerações sobre a comunicação com a sociedade.

O grupo pode levar em consideração as ações de comunicação da FRS nas mídias sociais e outros canais de comunicação com a comunidade: identificação dos alunos com os conteúdos; vinculação das ações com a identidade da FRS; assertividade das campanhas; divulgação, processo de inscrição, organização do processo seletivo ou outros pontos que julgarem relevantes.

**Tema 3)** Elaborem considerações sobre os recursos didáticos oferecidos pela FRS.

O grupo pode levar em consideração: quantidade e qualidade do acervo da biblioteca; condições do espaço e atendimento da biblioteca; funcionalidade dos recursos digitais oferecidos pela faculdade (ex: portal do aluno, e-mail institucional, etc); funcionalidade dos locais para estudos, ou outros pontos que julgarem relevantes.

**Tema 4)** Elaborem considerações sobre a atuação do corpo docente.

O grupo pode levar em consideração: pontualidade no início e término das aulas; controle dos prazos para entrega de atividades/trabalhos; devolutiva das atividades desenvolvidas em sala e em casa; clareza, consistência e domínio na exposição dos conteúdos; processos de avaliação nas disciplinas; respeito aos ritmos e repertórios individuais dos alunos; uso pelos docentes de recursos digitais/multimídias para fins acadêmicos ou outros pontos que julgarem relevantes.

**Tema 5)** Elaborem considerações sobre a responsabilidade dos discentes com relação ao curso.

O grupo pode levar em consideração: pontualidade na entrega de atividades/trabalhos; qualidade das apresentações orais e escritas; participação em eventos extracurriculares (Ex: rodas de conversa, jornada da educação, oficinas, palestras, congressos, etc); pontualidade e frequências às aulas;

engajamento dos alunos nas avaliações institucionais realizadas pela CPA ou outros pontos que julgarem relevantes.

**Tema 6)** Elaborem considerações sobre o atendimento aos alunos

O grupo pode levar em consideração: efetividade na atuação dos tutores e da coordenação em questões pertinentes à turma ou individuais. O grupo pode propor inovações para incrementar a efetividade dessas ações.

**Tema 7)** Elaborem considerações sobre a infraestrutura da FRS . Para grupos 1 e 2

O grupo pode levar em consideração: lanchonete, xerox, apoio às salas de aula, atendimento e condução dos problemas junto ao financeiro, biblioteca e secretaria; limpeza, conservação, iluminação, banheiros, espaços de convivência, salas de aula, espaços de estudo, mobiliário (cadeiras, mesas, lousas) ou outros pontos que julgar relevantes.

**Tema 8)** Elaborem considerações sobre a Proposta Pedagógica do curso. Para grupos 3 e 4

O grupo pode levar em consideração: consistência e coerência das disciplinas oferecidas no curso; proposta geral dos componentes curriculares: Práticas de pesquisa e Projetos de Atuação; coerência na sequência de oferta das disciplinas na matriz curricular e composição da grade de horários; formato, conteúdo e coerência do processo seletivo com a proposta do curso.

**Tema 9)** Elaborem considerações sobre as políticas e estratégias de responsabilidade social da FRS. Para grupos 2 e 3

O grupo pode levar em consideração: ações efetivas da FRS; efetividade dos projetos de atuação como contribuição social; inclusão de conteúdos pertinentes ao tema em sala de aula ou outros pontos que julgar relevantes.

### 1.3. Para Egressos do curso de Graduação em Pedagogia

Avaliação Institucional; Avaliação do Curso

**Instrumento escolhido para 2024:** Questionário online, anônimo, enviado aos Egressos do curso de Graduação em Pedagogia com periodicidade anual, via *Google Forms*, conforme abaixo:

Cara ex-aluna, caro ex-aluno,

Este questionário foi elaborado para que você, como ex-aluna(o), possa contribuir para o aprimoramento constante do Curso de Graduação em Pedagogia da FRS.

**O questionário é anônimo e você não levará mais do que 5 minutos para preenchê-lo, contamos com o seu apoio!**

- Você concluiu o curso em qual ano?
  - 2021
  - 2022
  - 2023
- Atualmente, você está trabalhando na área da Educação?
  - Sim, estou trabalhando na área
  - Não, estou trabalhando em outra área
  - Não estou trabalhando
- Caso esteja trabalhando na área da educação, em que você está atuando? (essa pergunta permite mais de uma resposta, se for necessário.)
  - Educação Infantil
  - Ensino Fundamental
  - Ensino Médio
  - Gestão escolar
  - EJA
  - Contraturno
  - Ambiente não escolar
  - Não estou atuando na área da educação

- A escola em que você atua no momento se identifica prioritariamente com qual abordagem pedagógica:
  - Construtivista
  - Montessoriana
  - Reggio Emilia
  - Sociocultural
  - Tradicional
  - Waldorf
  - Não estou atuando em ambiente escolar no momento
  - Outra
- O curso correspondeu às suas expectativas iniciais?
  - Muito
  - Razoavelmente
  - Pouco
  - Nada
  - Não sei responder
  - outro
- O curso contribuiu para melhoria na sua participação social, política e cultural na sociedade?
  - Muito
  - Razoavelmente
  - Pouco
  - Nada
- Os conteúdos apresentados no curso têm contribuído para sua prática profissional?
  - Muito
  - Razoavelmente
  - Pouco
  - Nada
  - Difícil responder por não estar na área da educação
- Considerando a sua experiência após a conclusão do curso de Graduação em Pedagogia, quais temas você sugere que sejam incluídos na matriz curricular do curso? (se não houver sugestão escreva não há.)
- Considerando a sua experiência após a conclusão do curso de Graduação em Pedagogia, quais temas você sugere que sejam excluídos da matriz curricular para dar espaço aos novos temas sugeridos? (se não houver sugestão escreva não há.)

- Escolha abaixo os quatro componentes do curso que você considera mais relevantes para sua formação como pedagogo:
  - Matriz curricular
  - Estágios
  - Projetos de atuação
  - Trabalho de Conclusão de Curso
  - Equipe docente
  - Convivência com os colegas
  - Relacionamento entre alunos, professores e equipe administrativa
  - Infraestrutura para as aulas
- Entre as opções que você escolheu acima, eleja uma delas para explicar.
- Qual tem sido a sua experiência quando você se identifica no ambiente profissional ou pessoal como ex-aluno FRS? (essa pergunta aceita mais de uma resposta)
  - Positiva
  - Negativa
  - Neutra
  - outro
- Justifique, se possível:
- Deixe aqui qualquer comentário adicional, se desejar.

Não esqueça de ENVIAR, logo abaixo. Gratas pela sua participação!

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

#### **1.4. Para alunos dos cursos de pós-graduação:**

Avaliação Institucional; Avaliação de Curso; Avaliação de Coordenador de Curso

**Instrumento escolhido para 2024:** Questionário online para preenchimento individual, anônimo, enviado aos alunos do curso de Pós-Graduação anualmente, via *Google Forms*, com as perguntas abertas abaixo identificadas:

- Faça uso deste espaço para enviar uma mensagem, recomendação, elogio ou sugestão de melhoria com relação ao curso, se desejar (se quiser se identificar, escreva seu nome entre parênteses).
- Faça uso deste espaço para enviar uma mensagem, recomendação, elogio ou sugestão de melhoria para a coordenadora do seu curso, se desejar (se quiser se identificar, escreva seu nome entre parênteses).
- Faça uso deste espaço para enviar uma mensagem, recomendação, elogio ou sugestão de melhoria para a FRS, se desejar (se quiser se identificar, escreva seu nome entre parênteses).

### 1.5. Para concluintes dos cursos de pós-graduação:

Avaliação Institucional; Avaliação de Curso; Avaliação de Coordenação de Curso; Avaliação do processo de TCC; sugestões para acervo da biblioteca

**Instrumento escolhido para 2024:** Questionário online para preenchimento individual, anônimo, enviado aos concluintes dos cursos de Pós-Graduação em 2024, logo após a finalização do curso, via *Google Forms*, com as perguntas abertas abaixo identificadas:

- Faça uso deste espaço para enviar uma mensagem, recomendação, elogio ou sugestão de melhoria com relação ao curso, se desejar (você pode levar em consideração a matriz curricular, composição e qualidade do corpo docente, a carga horária do curso, a organização dos módulos ou outros).
- Faça uso deste espaço para enviar uma mensagem, recomendação, elogio ou sugestão de melhoria para a FRS, se desejar (você pode levar em consideração a organização geral, o trabalho da Secretaria Acadêmica, os sistemas de apoio ao acadêmico ou outros).
- Faça uso deste espaço para enviar uma mensagem, recomendação, elogio ou sugestão de melhoria para o(a) coordenador(a) do seu curso, se desejar.
- Faça uso deste espaço para enviar uma mensagem, recomendação, elogio ou sugestão de melhoria a um ou mais docentes, se desejar (você pode levar em consideração aspectos relativos a algum tema abordado, postura profissional, relação teoria e prática, pontualidade das aulas ou outros).
- Faça uso deste espaço para tecer suas considerações sobre o Trabalho de Conclusão de curso (você pode levar em consideração o formato solicitado, o apoio para realização, o tempo disponibilizado para elaboração, a apresentação final ou outros).

- Para realização do seu TCC você utilizou algum livro que considerou de muita pertinência/relevância e que gostaria de sugerir para enriquecimento do acervo da biblioteca da FRS? Cite o nome e o autor, se for o caso.
- Deixe aqui outros comentários e aproveite para fazer sugestões sobre o formato desta avaliação, se desejar.

## 1.6. Para docentes da graduação e coordenadores da pós-graduação

Avaliação Institucional; Avaliação de Curso

**Instrumento escolhido para 2024:** Realização de grupos focais com a participação dos docentes de Graduação em pedagogia.

O evento foi realizado em reunião de colegiado de professores, com data prevista em calendário anual. Os docentes foram divididos em subgrupos de trabalho com temas específicos. Ao final da discussão, os resultados foram apontados em questionário online, via *Google Forms*. Os participantes tiveram a liberdade de escolher preencher individualmente ou em grupos de até 4 pessoas. Segue abaixo o espelho do formulário online contendo o planejamento do encontro e os temas escolhidos para discussão:

Caras colegas, caros colegas,

Este formulário foi desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação com o objetivo de priorizar ações de melhoria na Faculdade Rudolf Steiner. Sua participação como docente da graduação ou coordenador de curso de pós-graduação é valiosa para nós.

Este ano convidamos você a realizar o preenchimento com um ou mais colegas, para que a troca de ideias possa acontecer, mas se preferir fazê-lo individualmente também será muito bem-vindo! Caso opte por preencher em grupo, basta preencher um único formulário. A identificação do(s) respondente(s) não é necessária.

- Redija de uma a quatro frases que indiquem pontos positivos e/ou pontos de melhoria nas relações entre os membros da FRS (convívio com funcionários, colegas, gestores, alunos, à sua escolha).
- Redija de uma a quatro frases que indiquem pontos positivos e/ou pontos de melhoria quanto à infraestrutura e disponibilização dos recursos didáticos da FRS (salas de aula e salas de apoio, suporte de tecnologia, acervo e atendimento da biblioteca, Secretaria Acadêmica, xerox, lanchonete, à sua escolha).
- Redija de uma a quatro frases que indiquem pontos positivos e/ou pontos de melhoria para o Projeto Pedagógico do Curso: organização curricular, cargas horárias do curso e das disciplinas, entrelaçamento das disciplinas, metodologias, calendário de aulas ou outros à sua escolha.
- Aproveite este espaço para fazer sugestões sobre as organizações, de forma geral: procedimentos internos, comunicação interna e externa, manutenção dos espaços, o que desejar. Se não houver nada para comentar escreva "não há".
- Redija uma frase sugerindo/recomendando/desejando algo importante para o futuro da Instituição.
- Faça uso deste espaço para sugerir temas de estudo conjunto entre os professores e coordenadores, se desejar.
- Faça uso desse espaço para tecer comentários sobre esse formulário. Sinta-se à vontade para fazer sugestões e propor novas alternativas.

## **1.7. Para participação da equipe técnico-administrativa - questionário**

### Avaliação Institucional

**Instrumento escolhido para 2024:** Questionário online para preenchimento individual, anônimo, enviado para a equipe-técnico administrativa, anualmente, via *Google Forms*. Segue abaixo a cópia do formulário:

Este questionário foi desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação com o objetivo de priorizar ações de melhoria nos processos de trabalho da Faculdade Rudolf Steiner. Pedimos que o colaborador não se identifique, não é necessário.

Estimamos que você levará de 10 a 20 minutos para participar dessa avaliação. Comente sempre que necessário, por favor. Respostas até o dia 28/04.

### Conhecimento da Instituição e seu funcionamento

- Quanto ao Plano de Desenvolvimento Institucional da FRS:
  - Conheço e fiz a leitura do texto
  - Sei da existência do texto, mas não fiz a leitura
  - Desconheço a existência do texto
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- Tenho clareza da definição das minhas funções e dos processos que envolvem o desempenho das minhas funções.
  - Plenamente
  - Parcialmente
  - Para mim não há clareza
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):

- De forma geral, tenho clareza das funções dos diferentes membros da FRS
  - Plenamente
  - Parcialmente
  - Para mim não há clareza
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- Consigo prestar atendimento aos alunos/docentes/colegas da equipe a tempo e com a qualidade que acredito ser necessária:
  - Plenamente
  - Com frequência
  - Raramente
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- Demonstro organização na execução das minhas atividades profissionais:
  - Plenamente
  - Com frequência
  - Raramente
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- A composição e tamanho da equipe estão adequadas para o exercício das atividades da FRS:
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):

- A equipe está qualificada para o cumprimento das funções.
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- Os processos estão claros e bem definidos, a ponto de promover fluidez e eficiência nos fluxos de trabalho.
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- Materiais de escritório estão disponíveis adequadamente para o exercício das minhas funções
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
  - Recursos tecnológicos estão disponíveis adequadamente para o desempenho das minhas funções:
    - Concordo plenamente
    - Concordo parcialmente
    - Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):

- É possível solucionar problemas com a agilidade necessária.
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- Existe cuidado em desenvolver e promover melhoria nos processos/procedimentos de trabalho.
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- Tenho constatado melhoria nos processos de trabalho no decorrer do tempo:
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- De forma geral, considero pertinentes as decisões tomadas pelos gestores da FRS:
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):

### Formação continuada e carreira

- Sinto-me motivado (a) a capacitar-me para o exercício das minhas funções:
  - Plenamente
  - Parcialmente
  - Não me sinto motivado
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- A FRS procura incentivar/apoiar a formação da sua equipe:
  - Plenamente
  - Parcialmente
  - Não sinto incentivo por parte da organização
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- Costumo ser liberado para participar de cursos, palestras, simpósios, atividades culturais e correlatos, caso solicite:
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Não concordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- Vislumbro perspectivas de crescimento profissional dentro da FRS:
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Não concordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):

### Integração da equipe de trabalho

- De forma geral, a relação entre os alunos e a equipe administrativa da FRS é:
  - Cordial, agradável
  - Distante, impessoal
  - Insatisfatória, conturbada
  - Outros
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- De forma geral, a relação entre os docentes e a equipe administrativa da FRS é:
  - Cordial, agradável
  - Distante, impessoal
  - Insatisfatória, conturbada
  - Outros
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- De forma geral, a relação entre os membros da equipe da FRS é:
  - Cordial, agradável
  - Distante, impessoal
  - Insatisfatória, conturbada
  - Outros
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- De forma geral, a relação entre a equipe administrativa e os gestores/coordenadores da FRS é:
  - Cordial, agradável

- Distante, impessoal
  - Insatisfatória, conturbada
  - Outros
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- Sou tratado (a) com respeito e consideração pelo meu líder imediato:
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- Sou reconhecido (a) pelo meu líder imediato quando faço um bom trabalho:
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- A comunicação entre mim e meu líder imediato é clara:
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- Tenho liberdade de sugerir melhorias nos processos de trabalho:
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente

- Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):

#### Infraestrutura e condições de trabalho

- O espaço físico é adequado para o exercício das minhas atividades
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- A acústica do ambiente de trabalho é adequada para o desempenho das minhas funções
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- A iluminação do ambiente de trabalho é adequada para o desempenho das minhas funções:
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- A ventilação/temperatura do ambiente de trabalho é adequada para o desempenho das minhas funções:

- Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- A Instituição demonstra cuidado com relação às questões de segurança do trabalho.
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):

Considerações finais:

- Eu indicaria a FRS a uma amigo como um bom ambiente para se trabalhar.
  - Concordo plenamente
  - Concordo parcialmente
  - Discordo
- Utilize esse espaço para explicar/trazer contexto, de forma que possamos compreender a sua resposta (se desejar):
- Faça uso desse espaço para tecer comentários sobre essa avaliação. Sinta-se à vontade para fazer sugestões e propor novas alternativas.

Agradecemos o seu apoio!

Para finalizar, clique no botão ENVIAR logo abaixo.

Muito obrigada!

Equipe CPA

## 2. AÇÕES ADICIONAIS REALIZADAS EM 2024

### 2.1. Para alunos que finalizaram TCC's em 2024

Área Apoiada: Biblioteca (acervo)

**Instrumento escolhido para 2024:** Questionário online para preenchimento individual, anônimo, enviado imediatamente após o período de apresentação dos TCC's, anualmente, via *Google Forms*. Segue abaixo a cópia do formulário:

CPA 2024 - Sugestões de bibliografia para biblioteca FRS

Cara, aluna, caro aluno,

Queremos sua sugestão para enriquecer nossa biblioteca!

Se, ao longo da elaboração do seu TCC você tiver encontrado um livro que considera muito relevante para a formação de um pedagogo, faça sua recomendação:

- Nome do livro e autor:
- Tema (você pode associar o livro a mais de um tema, se for o caso):
  - Estudos sobre currículos
  - Práticas educacionais
  - Gestão escolar
  - Educação infantil
  - Artes
  - Matemática
  - Língua portuguesa, literatura, contos, fábulas e lendas
  - Histórica

- Filosofia
- Sociologia
- Psicologia
- Saúde
- Alimentação
- Educação sexual
- Educação étnico-racial
- Libras
- Se Outro, especifique:

Não esqueça de ENVIAR, logo abaixo. Gratas pela sua participação!

Manuela Calissi (representante discentes)

Maria do Carmo Abi-Sâmara (representante docentes)

Samara Lopes Brito (representante equipe administrativa)